



Encuesta de Satisfacción de la Escuela de Verano 2014

I. PREGUNTAS GENERALES

Valoración de:	n	Estadísticos generales (*)		
		Mediana	Desviación típica	Media (**)
Información previa recibida	119	8,00	2,55	7,79
Horario de la Escuela	123	9,00	1,63	8,67
Calidad de las actividades	120	8,00	2,16	8,03
Preparación de los monitores y las monitoras	112	9,00	2,82	8,24
Calidad del material empleado	104	8,00	3,30	7,93
Instalaciones utilizadas	119	9,00	2,03	8,50
Organización de las entradas y salidas de los/as niños/as	122	9,00	1,86	8,51
Organización del recreo	116	9,00	2,53	8,33
Organización de los desplazamientos	106	9,00	3,25	8,50
Adecuación del número de niños/as en cada grupo	119	9,00	2,15	8,21
Distribución por edades en cada grupo	121	9,00	2,17	8,43
Calidad del servicio de comedor	22	7,00	2,76	6,64
Calidad de los talleres organizados	104	9,00	3,36	8,29
				8,16

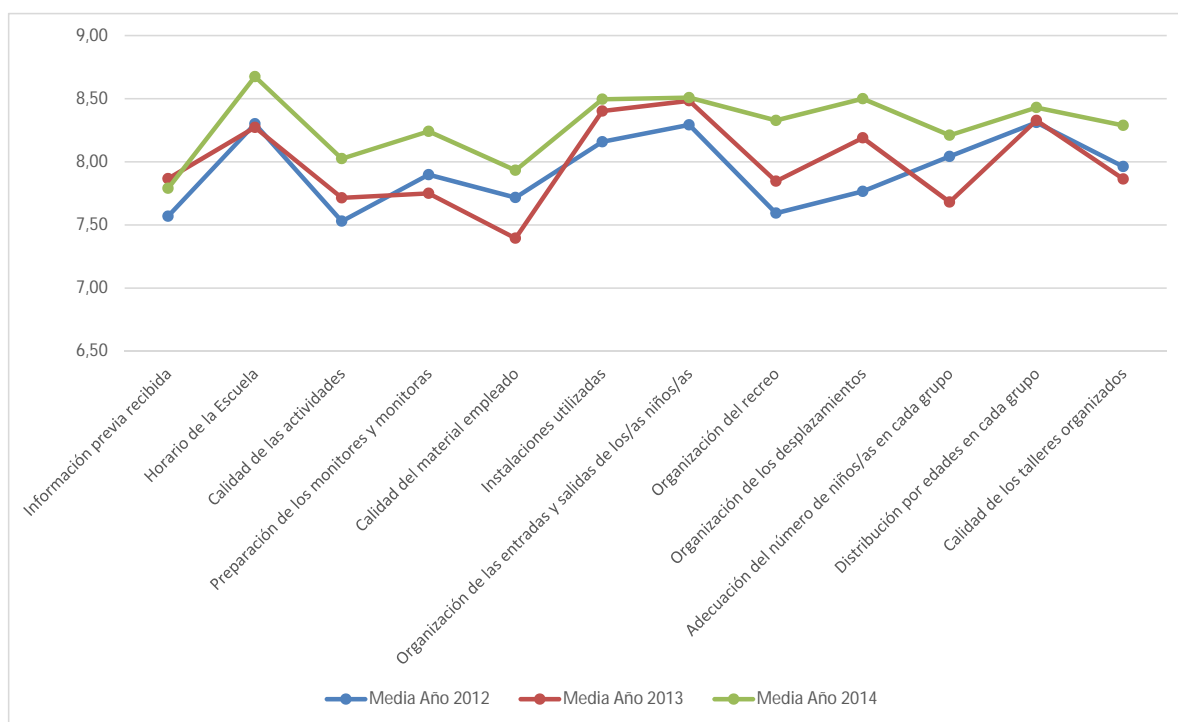
(*)Veáse la descripción de los estadísticos al final del informe

(**) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las personas que han respondido a la encuesta en una escala de 0 a 10

Fecha del informe: Octubre 2014

II. COMPARATIVA DE MEDIAS DE LOS ÚLTIMOS 3 CURSOS

	Media Año 2012	Media Año 2013	Media Año 2014
Información previa recibida	7,57	7,87	7,79
Horario de la Escuela	8,30	8,27	8,67
Calidad de las actividades	7,53	7,71	8,03
Preparación de los monitores y monitoras	7,90	7,75	8,24
Calidad del material empleado	7,72	7,39	7,93
Instalaciones utilizadas	8,16	8,40	8,50
Organización de las entradas y salidas de los/as niños/as	8,29	8,48	8,51
Organización del recreo	7,59	7,85	8,33
Organización de los desplazamientos	7,77	8,19	8,50
Adecuación del número de niños/as en cada grupo	8,04	7,68	8,21
Distribución por edades en cada grupo	8,31	8,33	8,43
Calidad de los talleres organizados	7,96	7,86	8,29
Calidad del servicio de comedor			6,64
	7,93	7,98	8,16



III. PREGUNTA ABIERTA

En general, ¿qué aspecto o aspectos cree usted que es necesario mejorar en relación a la Escuela de Verano? (*Las respuestas aparecen en este listado tal y como fueron redactadas, sin corrección ortográfica ni gramatical)

1º - La distribución por edades. Si un niño con 6 años ha ido todo el curso a 1º Primaria no es justo que se quede con niños de Infantil y sus compañeros pasen a otro patio y actividades. Antipedagógico total. 2º- Preguntar a los padres sobre el Comedor ya que sí que es la universidad la que decide que club social se hace cargo de él. Si se quiere que hayan actividades a la hora de comer o porqué se ha elegido 3º - Incluir un tiempo para hacer los deberes estivales del colegio 4º- Que el primer día de la escuela de verano coincida con la vuelta de Hogueras. Si de verdad se quiere conciliación laboral y familiar no es normal que un día o dos tengamos que buscar familiares o pedirnos un día de asuntos propios para cuidar del hijo o de los hijos. 5º- Una sugerencia: se podría hacer un vídeo del final de curso para los padres (igual que se graban otras actividades universitarias)
Además de informática (que, en su mayoría, son juegos de ordenador según me ha comentado mi hijo) creo que se debería impartir, como mínimo, una hora de inglés. Los grupos podrían ser algo más reducidos (esta vez algunos eran numerosos). El horario de entrada podría ser más flexible, p. ej., de 8.15 a 9.30 h., al igual que el de salida, p. ej., de 14.15 a 15 h. El tiempo de recreo debería ser para todos igual, pues a los alumnos entre 12 a 14 años se les permite, a veces, un recreo semi-indefinido.
Como ya vengo diciendo años atrás, poner taller de inglés para los grupos de niños mayores. La opinión de mi hijo (14 años) es que le gusta mucho ir a la Escola D'Estiu.
Creo que el horario de entrada debería ampliarse hasta la 9:00 h
Creo que el nivel de las clases de inglés y de informática no es adecuado. En inglés el nivel que traen los alumnos del colegio es muy superior al que dan en la escuela de verano y, por tanto, pierden el tiempo y no aprenden nada, con lo muchísimo que podrían mejorar su nivel dando 1 hora diaria durante 5 semanas. Algo parecido pasa en informática. Pasan gran parte del tiempo jugando a jueguecitos con los que no aprenden absolutamente nada y simplemente pasan el tiempo. Creo que se confunde el carácter lúdico de la escuela de verano con pasar el tiempo. Esto conlleva una falta de objetivos y de actividades de aprendizaje de mucho más nivel, que podría ser totalmente compatible con que los alumnos aprovecharan ese tiempo para su formación muchísimo mejor. Creo que a nivel deportivo el curso funciona muchísimo mejor.
Creo que este año ha sido más lúdicos algunos talleres. Mi hijo ha disfrutado más este año de la escuela de verano. Los monitores muy bien.
Creo que los dos turnos deberían tener el mismo número de días lectivos y si no es posible por las fechas, los precios deberían ser proporcionales al número de días. Este año costaba lo mismo el primer turno (que eran prácticamente dos semanas, 11 días) que el segundo que eran casi tres semanas (14 días). Por lo demás, todo estupendo.
Cuando tenga que ensayar en el Colegio Mayor, por favor que podamos dejar a los niños en el pabellón de deportes (como diariamente), y que luego los desplacen allí, ya que tengo otro hijo en la escuela de verano y no puedo ir de un extremo de la universidad al otro para dejar a cada uno en un sitio. Esto hace que llegue bastante retrasada a mi puesto de trabajo.
De nuevo, enhorabuena a todos.
Donar més informació de les activitats que es realitzaran i utilització de més infraestructures universitàries com laboratoris, biblioteques, taller d'imatge, etc.
El precio por quincena es muy elevado con respecto al mensual.
El servicio de comedor no ha respetado en ningún momento el menú que se fijo previamente. Lo ha ido cambiando casi a diario por otras opciones muchísimo menos saludables.
Eliminaría el Inglés en la escuela e impartiría otro tipo de actividades como talleres creativos o teatro a los niños de los grupos del 5 al 10, y entre esos también pueden ver alguna película en inglés que al final es a lo que se limitan en esa actividad.
els monitors han de saber parlar valencià
EN GENERAL ME HA PARECIDO MUY BIEN ESTE AÑO. MI HIJA VIENE MUY CONTENTA A LA ESCUELA DE VERANO Y LAS ACTIVIDADES LE ENTRETENEN Y LE MOTIVAN. OS FELICITO UNA VEZ MÁS POR VUESTRA ORGANIZACIÓN
ENCANTADA CON HAPPY SPORT. Sería estupendo que se ampliara a 1 hora DIARIA. La información de las actividades que se ha enviado en septiembre debería haberse mandado en JUNIO para saber lo que los niños iban a hacer. MUY CONTENTA CON TODO EN GENERAL. REPETIRÉ.
Enhorabuena a los monitores. Han tenido muy motivados a los niños con las actividades y han fomentado la integración de todo el grupo (en concreto el baile de fin de curso)
Es paga l'escola abans de saber exactament les activitats que tindran, i més quan és el primer any. Al menjador crec que hi ha molts fregits. La queixa dels xiquets ha sigut que l'aigua de la piscina està molt fresqueta.
Estaría bien que permitieran la entrada un poco más tarde.
Este año hubo poca información respecto a las actividades que se iban a realizar el último día de la escuela. Habría agradecido que nos hubiesen enviado un correo electrónico. El resto todo muy bien
Este año no me ha gustado que en el servicio de comedor pusieran un castillo hinchable dentro de las instalaciones, pues nada mas terminar de comer, se ponían a saltar y sudar. El año pasado estaban entretenidos jugando con diferentes juegos, o pintando... que me parecen actividades más adecuadas a realizar a continuación de haber comido. Solo había una monitora con ellos cuando íbamos a recogerlos, y me parecían muchos niños a cargo de una sola persona.
ESTE AÑO SÓLO HABÍA UN MONITOR EN EL COMEDOR Y ERAN DEMASIADOS NIÑOS PARA CONTROLAR.
flexibilizar un poco más los horarios de entrada y salida y dar opción a comprar o no las camisetas. Yo tengo una colección... Gracias por todo

<p>Hola:En general bien, pero estaría genial que hubiera además de las asignaturas talleres insertados (como los del patio de la ciencia, pero de más tipo): teatro, cocina, canto.....u otros. Al final son cuatro asignaturas (muy buenas) pero siempre las mismas: se podrían poner éstas actividades desiempre durante tres días alternos y los otros dos días los talleres; por ejemplo. Otra cosa: observo mucho juego libre en la clase de informática: es decir mucho tiempo delante del ordenador con juegos chorra. Encuentro que es un ocio sedentario que no hay que promover en una escuela de verano. A lo mejor es que son muchas horas de informática a la semana.En cuanto a inglés: me parece que pasan mucho tiempo viendo películas. Aunque sean en inglés, echo en falta otras actividades para fomentar el conocimiento de esa lengua.Gracias. Un saludo.</p>
<p>La distribució per edats en cada grup. s'hauria de tenir present l'any de naixement i no el mes</p>
<p>La entrada para niños de hasta 12 años debería ser de 08:45 a 09:00. No parece normal que los niños entren, en verano, antes que a las jornadas normales de colegio</p>
<p>La jornada de clausura organizada por Virtu (creo) fue espectacular. Muy bien también los monitores de piscina.</p>
<p>Las actividades son muy repetitivas para los niños, son siempre las mismas (informática, natación, inglés, deporte). Podría haber talleres de manualidades, juegos, cuentos, etc.También considero muy importante y necesario incluir dentro del horario la realización del cuaderno de verano. Dedicarle un rato cada día, ya que hay colegios que piden que se entregue al final del</p>
<p>Las camisetas entregadas este año han sido en material sintético en lugar de algodón y con manga corta, dado el calor y niños que tienen problemas de piel, debía haberse dado la posibilidad de tener alguna en algodón y de tirantes como en años</p>
<p>Los niños necesitan que la escuela de verano sea un lugar donde divertirse y que no sea una "guardería", creo en en muchas actividades como por ejemplo piscina, los niños se aburren soberanamente. En informática opino que hay que estar más con ellos y no "dejarles" un ordenador para que trasteen.Muchas gracias.</p>
<p>Los niños/as han disfrutado mucho, las actuaciones de verano fantasticas. El taller de baile podría ampliarse a más grupos, porque lo han disfrutado mucho (los grupos 11 y 12), pero el resto también hubiera querido participar.</p>
<p>Los primeros días deberían realizar actividades en el recreo para que los más pequeños se integren. Suelen pasar la primera semana jugando solos porque no conocen a nadie, y las monitoras se limitan a vigilarlos.</p>
<p>Los talleres que desde hace unos años se vienen reliazando sobre el plan de igualdad, no llega a todos los niños, y hay niños que lo han realizado en varias ocasiones. Se debería tener en cuenta pues pienso que son muy interesantes.El último día, se suele realizar un festival y no todos los niños participan. Los que no participan se aburren y les gustaría formar parte del mismo o incluso tener las clases normales, que se suspenden por dicho evento.</p>
<p>Mayor control de acceso a los contenidos la Web a los que acceden los niños en las clases de informática. Flexibilizar el horario de entrada, dejando un margen un poco más amplio. Para ello se podrían hacer menos "asignaturas" y menos desplazamientos, teniendo en cuenta el tremendo calor del mes de julio.</p>
<p>Me ha parecido excelente, gracias a todos los monitores por su labor. Mis hijos ya están contando los meses que faltan para Me ha parecido todo muy bien.</p>
<p>Me ha sorprendido la poca motivación mostrada por algunas de las monitoras de los grupos de infantil. No parecía que estuviesen preparadas para trabajar con niños. Como dato, es sorprendente que casi todos los días durante las cuatro semanas de duración de la escuela de verano se haya visto a niños llorando en la entrada. Desde mi punto de vista esto es debido a que los niños notan la actitud de los monitores y no se sienten cómodos con ellos.</p>
<p>Me parece absurdo la rigidez en el establecimiento de grupos. No obedece a ningún criterio pedagógico ni meteorológico. Es inaudito que no se permitan permutas entre dos niños que están de acuerdo en intercambiar los grupos; que se acoten los grupos por criterios administrativos; que se den las listas de los grupos, se abone el resto de la matrícula y luego salga el listado definitivo en el que se ha modificado la clase.</p>
<p>Me parece increíble que no se realicen mas actividades al aire libre. También me parece una ñoñería prohibir a los chiquillos que jueguen a "juegos de guerra"...No pienso volver a inscribirlo, buscaré alguna que tenga a los chiquillo mas tiempo jugando en la calle y menos actividades en clase, vamos a ver, QUE ESTAN DE VACIONES. Que parte no se entiende....</p>
<p>Mejorar la calidad del servicio de comedor; establecer un sistema de tutoría que permita hablar personalmente al menos una vez con los monitores sobre el comportamiento, el desempeño y la forma de relacionarse de nuestros hijos; introducir más actividades (cuando le preguntaba a mi hijo qué había hecho me decía "lo de siempre"); en general, quedé contento con el</p>
<p>Mejorar la comunicación y que la organización esté mas abierta a sugerencias y críticas</p>
<p>Muy bien todo, monitores con buen nivel y cariñosos, los niños han salido muy satisfechos.</p>
<p>Ninguno. Ojalá pudiera ir yo también.</p>
<p>No sabría qué decir, para mí es el primer año y he quedado muy satisfecha.</p>
<p>Que la salida sea a las 14:00 h. porque tenemos reducción horaria.</p>
<p>QUE LAS CAMISETAS TÉCNICAS SEAN SIN MANGAS.</p>
<p>que pudieran entrar niños de 2 años</p>
<p>Que se intente que todos los alumnos utilicen las camisetas de la escuela, ya que se hace el gasto al menos que se utilicen.</p>
<p>Se deberían de anunciar las actividades de El Pati de la Ciència (con hora y fecha) en la pagina web de la escuela de verano.</p>
<p>SERIA IDEAL QUE EN LA ACTUACIÓN DE FINAL DE CURSO PARTICIPARAN TODOS LOS GRUPOS</p>
<p>Sería interesante conocer con anterioridad el detalle de las actividades que van a realizar a fin de optar por éste o por otro campus de verano.</p>
<p>Tots els xiquets beuen aigua "a morro" de la mateixa botella proporcionada per l'organització. Per raons òbvies, no és ni saludable ni higiènic. Se'ls hauria de proporcionar gots no compartits.Gràcies</p>

IV. FICHA TÉCNICA

Objetivo:	Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de la Escuela de Verano de la UA
Universo:	Conjunto de usuarios/as directos de la Escuela de Verano; N= 289
Muestra realizada:	En total se han respondido 123 encuestas
Tipo de encuesta:	Encuesta mediante cuestionario electrónico
Selección muestral	Muestreo aleatorio simple sobre el conjunto de usuarios de la Escuela de Verano
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95% (dos sigmas), y $P=Q$, el error muestral es de $\pm 0,25$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Nivel de confianza	95% (dos sigmas) y $P=Q$
Fecha de realización:	Del 9 al 30/09/2014

(*) Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción).