



Encuesta de Satisfacción con la Escuela de Verano 2015

I. PREGUNTAS GENERALES

Valoración de:	n	Estadísticos generales (*)		
		Mediana	Desviación típica	Media (**)
Información previa recibida	108	8,00	2,15	7,76
Horario de la Escuela	107	9,00	1,92	8,28
Calidad de las actividades	104	8,00	1,82	7,96
Preparación de los monitores y las monitoras	101	9,00	1,66	8,24
Calidad del material empleado	90	9,00	1,81	8,04
Instalaciones utilizadas	105	9,00	1,23	8,45
Organización de las entradas y salidas de los niños y niñas	108	9,00	1,47	8,41
Organización del recreo	101	8,00	1,73	8,23
Organización de los desplazamientos	91	9,00	1,62	8,33
Adecuación del número de niños y niñas en cada grupo	105	8,00	1,44	8,07
Distribución por edades en cada grupo	106	9,00	1,52	8,32
Calidad del servicio de comedor	9	7,00	2,91	6,78
Calidad de los talleres organizados	89	8,00	1,55	8,28
				8,09

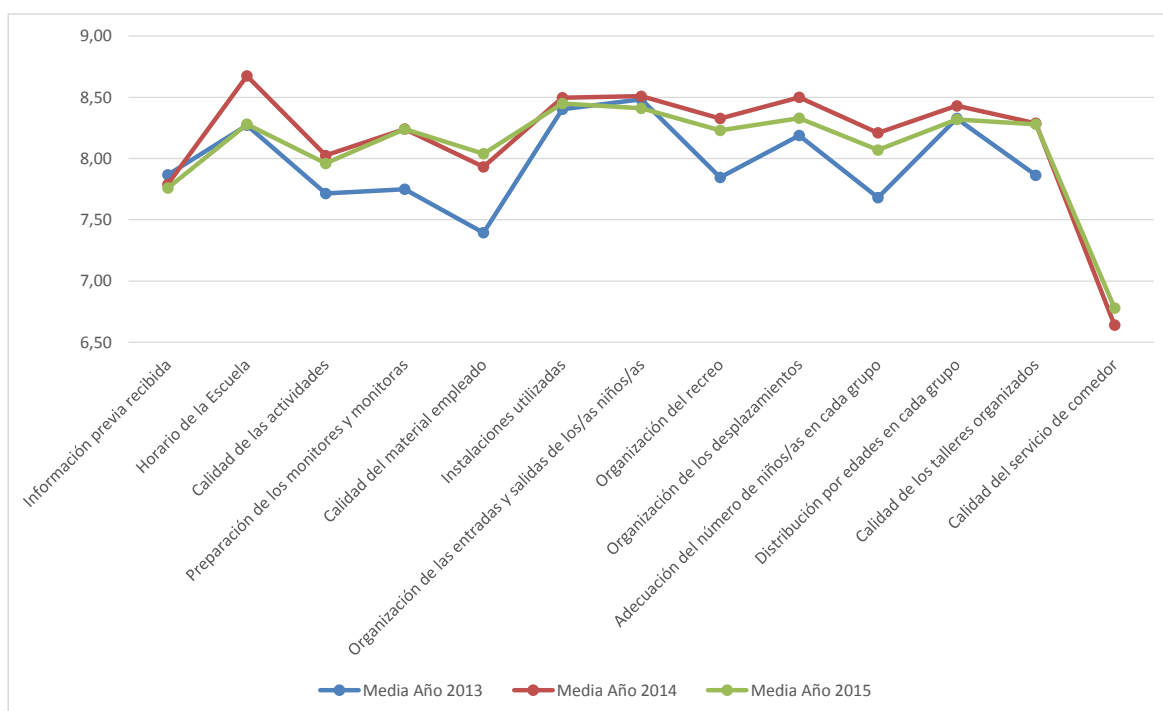
(\*)Veáse la descripción de los estadísticos al final del informe

(\*\*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las personas que han respondido a la encuesta en una escala de 0 a 10

Fecha del informe: Noviembre 2015

II. COMPARATIVA DE MEDIAS DE LOS ÚLTIMOS 3 CURSOS

	Media Año 2013	Media Año 2014	Media Año 2015
Información previa recibida	7,87	7,79	<b>7,76</b>
Horario de la Escuela	8,27	8,67	<b>8,28</b>
Calidad de las actividades	7,71	8,03	<b>7,96</b>
Preparación de los monitores y monitoras	7,75	8,24	<b>8,24</b>
Calidad del material empleado	7,39	7,93	<b>8,04</b>
Instalaciones utilizadas	8,40	8,50	<b>8,45</b>
Organización de las entradas y salidas de los/as niños/as	8,48	8,51	<b>8,41</b>
Organización del recreo	7,85	8,33	<b>8,23</b>
Organización de los desplazamientos	8,19	8,50	<b>8,33</b>
Adecuación del número de niños/as en cada grupo	7,68	8,21	<b>8,07</b>
Distribución por edades en cada grupo	8,33	8,43	<b>8,32</b>
Calidad de los talleres organizados	7,86	8,29	<b>8,28</b>
Calidad del servicio de comedor		6,64	<b>6,78</b>
	<b>7,98</b>	<b>8,16</b>	<b>8,09</b>



### III. PREGUNTA ABIERTA

**En general, ¿qué aspecto o aspectos cree usted que es necesario mejorar en relación a la Escuela de Verano? (\*Las respuestas aparecen en este listado tal y como fueron redactadas, sin corrección ortográfica ni gramatical)**

1) Clases con aire acondicionado para todos. 2) Me preocupa mucho una profesora, Aurora, que se encargaba de los pequeños y no paraba de gritarles. Hasta sus propias compañeras le llamaron la atención. No he visto nada parecido. Pondré una queja si es la monitora de mis hijos el año que viene y le veo hacer lo mismo. 3) Happy sport a diario, por favor.

1. MANTENER LOS GRUPOS DE UN AÑO PARA OTRO. ES BÁSICO PARA QUE UN NIÑO QUIERA REPETIR. NO ES TAN DIFÍCIL MANTENER LOS GRUPOS Y DISTRIBUIR A LOS NIÑOS NUEVOS. HAY QUE TENER EN CUENTA A LOS NIÑOS EN ESTE SENTIDO Y QUE NO SOLO SEA UN "CORTE" MATEMÁTICO POR GRUPOS, PORQUE EN REALIDAD VIENEN A DIVERTIRSE CON SUS ANTIGUOS AMIGOS CADA AÑO. EN MI OPINIÓN SIGUE SIENDO UNA ASIGNATURA PENDIENTE. 2. CAMISETAS DE TIRANTES. MÁS FRESCAS. SIEMPRE TENGO QUE CORTAR LAS MANGAS A TODAS LAS CAMISETAS DEBIDO AL CALOR.

A la hora de establecer una persona de contacto, no discriminéis a los padres sobre las madres. Mi marido hizo todo el papeleo y realizó el ingreso y aun así todos los correos electrónicos así como esta encuesta únicamente se me envían a mí. Me parecería lógico, que de contactar con uno de los padres eligieran al que ha firmado la solicitud y ha hecho toda la gestión. No me parece un buen ejemplo viniendo de la Universidad de Alicante.

A los alumnos que se quedan a comedor, se les cobra el servicio completo de escuela, a pesar de que se les saca una hora antes de las actividades, y luego se les cobra aparte el monitor. Considero que aquellos alumnos que se queden a comer deberían, o bien pagar menos, o bien que se les reduzca el precio de comedor

Adelantar el día de inicio para que coincida con nuestro calendario laboral. Repartir las camisetas el primer día. Sobre todo por los nuevos. Gracias

Considero que necesario que se amplíe al mes de septiembre (la primera semana o quincena), por lo menos hasta que los/as niños/as comiencen la escuela.

Crear algún canal de comunicación entre padres y monitores. Con tantos niños es imposible poder hablar con los monitores en las entradas/salidas en el caso de tener que solucionar malentendidos o dudas.

Creo que debería de haber mayor vigilancia en los horarios de piscina, y una mayor dedicación de los monitores en un contexto tan peligroso. En las situaciones de olas de calor, en ocasiones los monitores no tienen en consideración la edad de los menores y les orientan a esfuerzos inadecuados en momentos poco o nada pertinentes, con los consiguientes desmayos u otras consecuencias por golpes de calor. Las actividades deberían modificarse en función de la climatología. Hay cuestiones relacionadas con la higiene y seguridad alimentaria que no se toman en consideración. Que todos los niños/as beban "amorrados" a la misma botella no es sólo inadecuado, sino que los somete a posibles contagios (vease mononucleosis u otros que no son desdéniables).

Creo que es necesario mejorar la información previa a la inscripción: en cualquier campus o escuela se puede consultar un ejemplo de distribución de horario por día, un modelo. Aquí no se dispone de esa información, es una inscripción "a ciegas", sobretodo por lo que respecta a las actividades de los más mayores.

Creo que sería recomendable evitar que los niños permanezcan demasiado tiempo bajo el sol.

Desaparición de objetos (toallas, e incluso almuerzos) La posibilidad de hacer algún cambio de grupo una vez asignado por la escuela

El horario de entrada de los niños no parece el más adecuado, puesto que estando en una actividad veraniega, el que tengan que incorporarse con más de media hora de antelación respecto de la hora habitual de colegios que es las 09:00 en infantil y primaria, sería un aspecto a tratar. En el resto, muy bien.

El horario de entrada es un poco justo y el servicio de comedor debe mejorar el menú en cuanto se refiere a los platos, deben ser más apetecibles para los niños. La dieta era buena pero la forma de presentarla a los niños la hacía poco apetitosa, por ejemplo las verduras en puré siempre son más fáciles de introducir en la dieta de los niños. Y como actividad para después de comer, los niños prefieren el castillo hinchable, que este año ha sido un poco desastre. Además el desplazamiento de los niños al comedor podría ser en un vehículo ya que en ese horario hace demasiada calor para moverse andando. Saludos,

El recreo tendría que parecerse un poco más al colegio o escuelas de verano; columpios, toboganes...

eliminar las camisetas de poliéster y volver a usar las de algodón, o al menos, que se pueda tener opción a algodón, ya que hay niños con problemas de piel atópica que no pueden usar otros materiales y más en verano y con calor. Además, deberían ser todas de tirantes y no de manga corta, hablamos del mes de julio y haciendo actividades.

En el curso 2014-15 el reparto en grupos de los niños nacidos en 2008 (primero de primaria) ha sido poco adecuado. Los niños de la segunda mitad del año llevaban el ritmo de los niños más pequeños y no coincidían ni en el patio, con sus compañeros de la primera mitad del año. Además, por ejemplo, los niños de la primera mitad del año podían participar en actividades como el patio de la ciencia, al que no han tenido acceso los niños de la segunda mitad del año. Y TODOS ellos eran niños de primero de primaria.

en mi caso, desconozco cuáles son exactamente los talleres realizados, cómo se organizan los desplazamientos, el material utilizado, y cosas así, pero que entiendo que son aspectos del desarrollo interno y que tampoco tengo por qué conocerlos, lo que pasa que claro luego no puedo dar una valoración

Es difícil solucionarlo, pero hay una gran diferencia de madurez entre niños de distintos cursos escolares que caen en el mismo grupo de la Escuela de Verano (sobre todo en los más pequeños). ¿Se podría hacer algo?. GRACIAS

Es el primero año que llevo a mi hijo a la Escuela de Verano y todo lo que yo he podido ver me parece bien. Hay muchas cosas que los padres no podemos valorar (calidad de actividades, material utilizado, preparación de monitores...) Eso sólo lo pueden valorar los niños a partir de una determinada edad.

Es necesario habilitar horario para el personal de la tarde y en el mes de septiembre hasta el inicio del curso escolar.

Está muy bien organizada y con una calidad humana excelente

Estoy muy satisfecho, quizás reduciría el número de niños y niñas en cada grupo

Falta de variedad en las actividades. Llevan años haciendo lo mismo cada año. No innovan nada y los niños que llevan varios años viniendo, ya se aburren. Se parece demasiado a lo que hacen en el colegio. Debería ser mucho más lúdico y más entretenido.

Horario, sobre todo la entrada de los niños, 30 minutos más tarde.

La formación de los monitores, deberían de estar más pendientes de los niños, he visto a niños llegar a la carretera detrás de un balón.
La qualitat de les activitats en general.
las actividades de inglés e informática deberían ser más lúdicas. Los recreos deben estar más controlados.
Las tallas de las camisetas han sido un desastre este año.
Me parece fenomenal en general. La organización, las/os monitores y las actividades que se realizan. Los niños se lo pasan muy bien...Por supuesto, el festival de fin de la escuela de verano este año fue espectacular. Enhorabuena por vuestro trabajo!!
Me parece que se podría flexibilizar un poco más el horario de entrada y salida para adecuarlo a la reducción de jornada que tenemos en el mes de julio l@s trabajador@s pertenecientes al colectivo PAS.También me gustaría que se hiciera una encuesta entre l@s usuari@s de la Escuela de Verano para ver la posibilidad de ampliar su duración: incluir la última semana de junio y la primera de septiembre, porque en esas fechas l@s niñ@s no tienen colegio.Otra cosa que no me gustó fue el sistema que se utilizó al principio para darles de beber agua a l@s más pequeñ@s. Compartir la misma botella para beber es, cuanto menos, antihigiénico e insalubre (mi propio hijo puede transmitir al resto cualquier enfermedad...). Menos mal que al cabo de una semana se usaron vasos de plástico individuales.Muchas gracias.
Mejor calidad administrativa (avisos que se envían un mes después de la fecha de aviso), mas participación de los monitores (no solo cuidadores), que organicen cosas para los niños.Después de tantos años en vez de mejorar la escuela va empeorando,
Mejorar el nivel de inglés que se da en las clases.
Mejorar la actuación final que se hizo muy larga y pesada.
Menor número de niños en cada grupo.
Mi opinión es que el poner el listón más alto no sólo puede ser igual de divertido sino incluso mucho más porque les supondrá un reto mayor a ellos. Creo habría que mejorar los contenidos en dos materias: inglés e informática. Creo que no se les saca el partido que se podría, sobre todo en inglés. El nivel de inglés que se da es muy bajo para el que tienen en general los alumnos y en informática se dedican mucho tiempo a jueguitos. Es una pena que un curso de verano de más de un mes no sirva para que los alumnos mejoren su nivel de inglés, en estos tiempos en los que los padres estamos tan preocupados por ese aspecto. Creo que el carácter lúdico del curso no debería ser excusa para no aprovechar ese tiempo tan valioso de los niños. Ya tienen toda la tarde para jugar. Incluso en deporte creo que a veces se les deja demasiado tiempo para que hagan lo que quieran, por ejemplo en natación. CONCLUSIÓN: Creo que un curso de verano de la UA debería tener más nivel en contenidos y que no sólo sea pasar el tiempo. Y eso se puede conseguir siendo igual o incluso más divertido de lo que es actualmente.
Millorar el desenvolupament de les activitats del Pati de la Ciència. Com a anècdota no pot ser que un dels ponents es dirigeixca als xiquets durant tota l'activitat en valencià (podria dir-se que en català): que els pregunte constantment i no s'enteren de res i seguixca insistint. I més increïble encara és que faça el comentari que per ser d'Alacant no s'enten perquè no el comprenen.
Nada que comentar
No estoy satisfecha con el trato recibido por parte de los coordinadores hacia los niños, se les debe escuchar y no burlarse de ellos cuando tienen una necesidad.Y respecto al monitor de deporte de los mayores, no debería ponerlos a hacer flexiones cuando no realizan bien una actividad.Gracias
No sabría qué decir, en general estoy contenta con todo.
Para poder seguir conciliando la vida familiar y laboral, agradecería que en los primeros días de septiembre hasta el comienzo del curso escolar, también hubiera Escuela de Verano.
Permitir elegir para las niñas distinta talla para las camisetas de la Escuela de Verano y las camisetas del patio de la ciencia. Yo lo indique en la instancia y no se me hizo caso, y claro una talla M para una niña de 10 años, .... pues le queda grande.
Poder realizar la entrada un poco más tarde
Posibilidad de un segundo turno de entrada, aproximadamente una hora después.
Realizar actividades más lúdicas. No informática, más deporte.
Sería conveniente que se ampliara a septiembre, haciéndola coincidir con el calendario oficial (al igual que en otras universidades) y así poder conciliar vida familiar con laboral. Muchas gracias
tal vez mi hija es muy pequeña, pero no sé muy bien cómo son las actividades que desarrollaron. Salió contenta. tal vez intentar que que beban el agua suficiente para los más pequeños y que son más tímidos al principio de la escuela y no piden Al salir me decía agu a agua.Pero genial! Gracias!
Todo excelente!
Una vez más, me gustaría que la Escuela empezara cuando mi hija termina el colegio, es decir, una semana antes.Saludos, gracias y enhorabuena por el trabajo prestado
Vigilar y entretener más en los recreos a los pequeños, y que no tengan que beber todos a morro de la misma botella de agua, ya que se pasan los virus unos a otros.

#### IV. FICHA TÉCNICA

<b>Objetivo:</b>	Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de la Escuela de Verano de la UA
<b>Universo:</b>	Conjunto de usuarios/as directos de la Escuela de Verano; N= 289
<b>Muestra realizada:</b>	En total se han respondido 108 encuestas
<b>Tipo de encuesta:</b>	Encuesta mediante cuestionario electrónico
<b>Selección muestral</b>	Muestreo aleatorio simple sobre el conjunto de usuarios de la Escuela de Verano
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95% (dos sigmas), y $P=Q$ , el error muestral es de $\pm 0,25$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
<b>Nivel de confianza</b>	95% (dos sigmas) y $P=Q$
<b>Fecha de realización:</b>	Del 19 al 30/11/2015

**(\*) Descripción de los estadísticos de la encuesta:**

$n$  representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción).