



Encuesta de Satisfacción con la Escuela de Verano 2016

I. PREGUNTAS GENERALES

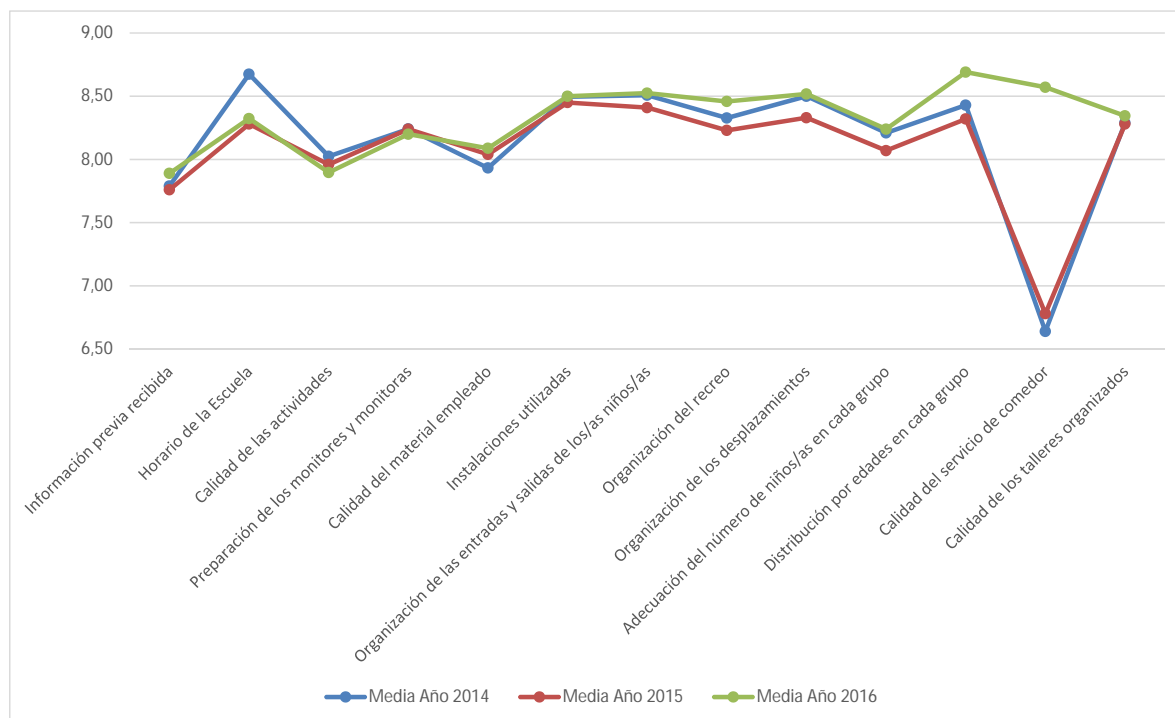
Valoración de:	n	Estadísticos generales (*)		
		Mediana	Desviación típica	Media (**)
Información previa recibida	100	8,00	2,32	7,89
Horario de la Escuela	102	9,00	1,68	8,32
Calidad de las actividades	97	8,00	2,36	7,90
Preparación de los monitores y las monitoras	90	8,00	3,04	8,20
Calidad del material empleado	79	8,00	3,66	8,09
Instalaciones utilizadas	98	9,00	2,13	8,50
Organización de las entradas y salidas de los niños y niñas	101	9,00	1,76	8,52
Organización del recreo	85	9,00	3,50	8,46
Organización de los desplazamientos	83	9,00	3,56	8,52
Adecuación del número de niños y niñas en cada grupo	100	8,00	1,90	8,24
Distribución por edades en cada grupo	97	9,00	2,29	8,69
Calidad del servicio de comedor	14	9,00	3,02	8,57
Calidad de los talleres organizados	87	9,00	3,31	8,34
(*)Vease la descripción de los estadísticos al final del informe				8,33

(**) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las personas que han respondido a la encuesta en una escala de 0 a 10

Fecha del informe: Octubre 2016

II. COMPARATIVA DE MEDIAS DE LOS ÚLTIMOS 3 CURSOS

	Media Año 2014	Media Año 2015	Media Año 2016
Información previa recibida	7,79	7,76	7,89
Horario de la Escuela	8,67	8,28	8,32
Calidad de las actividades	8,03	7,96	7,90
Preparación de los monitores y monitoras	8,24	8,24	8,20
Calidad del material empleado	7,93	8,04	8,09
Instalaciones utilizadas	8,50	8,45	8,50
Organización de las entradas y salidas de los/as niños/as	8,51	8,41	8,52
Organización del recreo	8,33	8,23	8,46
Organización de los desplazamientos	8,50	8,33	8,52
Adecuación del número de niños/as en cada grupo	8,21	8,07	8,24
Distribución por edades en cada grupo	8,43	8,32	8,69
Calidad del servicio de comedor	6,64	6,78	8,57
Calidad de los talleres organizados	8,29	8,28	8,34
	8,16	8,09	8,33



III. PREGUNTA ABIERTA

En general, ¿qué aspecto o aspectos cree usted que es necesario mejorar en relación a la Escuela de Verano? (*Las respuestas aparecen en este listado tal y como fueron redactadas, sin corrección ortográfica ni gramatical)

limpieza de la piscina del colegio mayor. - climatización de los vestuarios- programas adecuados para las clases de informática- programar otras actividades de un día. ej. yoga, inteligencia emocional

- La organización de la salida- Reducir el nº niños por monitor/a- La pérdida/sustracción de objetos (gorras, bolsas almuerzo, etc.)- El recreo en ocasiones se hace corto porque salen más tarde a la pinada y vuelven antes. Poco tiempo para almorzar.

- Mejor organización al entregar a los niños a la salida. Es un poco caótico.- El parking de coches debería estar abierto un poco más de tiempo porque si llegas a las 9:15 ya no puedes aparcar. Dar un poco más de margen para aquellas personas que entran más tarde a trabajar e, igualmente, abrirlo antes para aquellos que salen antes, como a las 13:30. Ese margen no creo que perjudique y, por el contrario, es muy de agradecer a aquellos que tenemos unos horarios reducidos.- Inaceptable que los niños mayores no tengan vasos para beber. El precio de los vasos de plástico no creo que "dispare" el presupuesto. Este año los niños bebían a través de sus camisetas (y nadie les impedía hacerlo a pesar de ser una práctica nada higiénica). Creo que lo correcto sería comprar vasos de plástico y tirarlos, no me parece que el gasto sea inasumible.- Más aulas con aire acondicionado para los más pequeños. Cuando están en la sala azul pasan mucho calor. Podrían acondicionar la zona o llevarlos a algún aula de ciencias donde estén fresquitos.- Vergonzoso que dos grupos se quedaran sin ver el patio de la ciencia un día por no haber aforo suficiente en el aula que había sido reservada. Estos errores no se pueden cometer y, desde luego, no se puede "rificar" qué niños van y cuáles no. El día del incidente, se podría haber repetido la demostración o se podría haber llevado a los niños que hubieran cabido hasta completar el aforo si había sitios libres aunque ello hubiera supuesto empezar 10 minutos más tarde la demostración.- Más clases de inglés. EN cuanto a informática, me parece FATAL que empleen tanto tiempo en jugar a juegos de Friv.com. Está bien que aprendan a través de juegos cosas de informática, no que la clase de informática se convierta en una clase en la que se meten en los videojuegos y no hacen nada.- El profesorado muy amable.

* Los almuerzos que no se comen los niños, NO se deben tirar a la basura (como les ordenaban los monitores). Hay que dar una educación en valores y enseñar a no desperdiciar alimentos.* La piscina debería estar mejor organizada. En niños pequeños especialmente que tienen miedo o no quieren ir a la escuela de verano por no tener que pasar por la piscina, debería de haber una actividad paralela para aquellos niños que no quieren piscina. Me da igual que mi hij@ aprenda a mantenerse con 3 años que con 8, cada uno a su ritmo y sin forzar. No he tenido posibilidad de hablar con los monitores que están en la piscina para comentar cosas concretas. Falta de información sobre las actividades que hacen en piscina en cada intervalo de edad.

1. Debería abarcar la jornada laboral completa 2. Observé que mientras discurría una actividad los monitores dejaban ir solos a los niños al baño sin supervisión de ningún responsable. En esos momentos los niños podían vagar a su antojo por la universidad o podrían haber sido sustraídos por una persona no autorizada (p.ej padre divorciado) 3. En la entrega de los niños los monitores no vigilaban que los niños saliesen con la persona autorizada.-> Los dos últimos puntos anteriores podrían tener graves consecuencias en el futuro, consecuencias de las que serían responsables los organizadores de la actividad. Ruego que en el futuro se aleccione adecuadamente a los monitores sobre estos asuntos ya que hoy en día no son para tomarlos en broma cuando se trata del cuidado de menores.

Al igual que los monitores de piscina, por ejemplo, tienen una titulación adecuada, la deberían tener también los de informática. Sería necesario contratar a informáticos con experiencia en enseñanza de computación a niños. Se puede aprovechar las clases de informática para enseñar pensamiento computacional, matemáticas, lógica, etc. a través de juegos, yendo mucho más allá de lo que se hace ahora. Si lo desean, puedo asesorarles al respecto (japerez@ua.es).

Ante todo, quisiera felicitar a los organizadores y monitores por el trabajo desarrollado, que considero altamente positivo. Me limito a señalar dos aspectos mejorables: 1. El grupo 14 utilizaba la piscina del Colegio Mayor después de un grupo de disminuidos psíquicos. Lógicamente, si se ha acordado con este colectivo el uso de la piscina, tienen el mismo derecho a bañarse que los alumnos de la Escuela de Verano de la UA. El problema es que en reiteradas ocasiones, mi hijo comentaba que estos niños se hacían sus necesidades en la piscina y muchos compañeros/as del Grupo 14, entre ellos él, no querían bañarse porque les daba asco. De hecho, uno de los días el mismo monitor les dijo que solo se bañarían los que quisieran, ante el estado del agua. Por supuesto, todos tienen derecho a disfrutar de la piscina, unos y otros; por eso quizás se podrían coordinar mejor los horarios para que este grupo de personas se bañara a última hora. 2. El festival fin de curso fue magnífico. No obstante, hubo un video que considero totalmente inadecuado para la edad de los niños/as participantes. Se proyectó durante una de las actuaciones y mostraba una mujer en la cárcel, con gestos provocativos, excesivamente maquillada, y con ropa de macarra ... Creo que la proyección del video estuvo fuera de lugar, atendida la edad del auditorio, y que hay miles de canciones que podrían haberse utilizado en lugar de ésa. Muchas gracias por atender estas sugerencias y por mejorar cada año la Escuela de Verano de la UA para nuestros hijos.

Creemos que nuestra escuela de verano es un lujo para nuestros hijos pero, cada año más, parece que el objetivo es el festival. Pensamos que está actividad está siendo sobrevalorada y a muchos niños no les divierte. Este año ha estado muy mal que dijeran que no se grababan las actuaciones después de los bailes de infantil (nos hemos quedado sin recuerdo)

Dos aspectos: El primero, de menor importancia, es el tema de las camisetas. Este año el modelo de camisetas era de chico y las niñas no han querido llevarlas. Las naranjas de otros años eran de chica. En segundo lugar, más importante, el tema de la piscina del colegio mayor. Por lo contado por mi hija, delante de ellos se bañaba un grupo de discapacitados y algunos de ellos se hacían sus necesidades en la piscina. No querían bañarse, incluso algunos niños han llevado justificantes de sus padres para no hacer natación. Eso debe mejorar para el próximo curso. La piscina del polideportivo mucho mejor.

El festival de fin de curso fue demasiado largo, utilizaron demasiado tiempo en su preparación y avisaron con muy poco tiempo de la ropa que debían traer de casa.

El horario de salida, debería ser más amplio para poder recogerlos a las 14:00 o 14:45 si quieres.

El nivel de inglés. Creo que se podría aprovechar las 5 semanas de duración del curso para que los niños practicasen más inglés. Creo que ni las actividades de inglés ni de informática son de suficiente nivel. El divertirse no es incompatible con unos contenidos y objetivos de mayor nivel.

Empezar un poco más tarde

En general estoy muy satisfecho con el servicio. La organización muy buena, personal suficiente y con muy buena preparación y mi hija de 4 años muy feliz con las actividades y de venir a la escuela. ¿Que mejoraría? La verdad que poco, quizás un mayor control si se toman el almuerzo o no los más pequeños durante el recreo y, en el festival de fin de curso, hacer dos turnos (mayores y pequeños) para que no se haga tan largo. Pero vamos, no son cosas importantes. Lo importante ya se hace muy bien.

En general, estoy muy satisfecho con la organización, monitores y servicios proporcionados.

<p>En mi opinión, se podría mejorar el programa de las clases de informática para que además de jugar los niños pudieran aprender cosas sencillas que les resulten útiles. Este tema se lo comuniqué a Rafa García y Jorge Carrió, y me consta que los niños estuvieron practicando a crear carpetas, copiar y pegar...etc. y aprendieron sin darse cuenta cosas que les resultarán muy útiles. Me gustaría que el próximo año se siguiera en la misma línea.</p>
<p>Es una lástima que els grups de majors ja no tinguen anglès al programa.</p>
<p>Estaría bien tener alguna actividad diferente a la semana, porque los niños que vienen todo el mes al final se cansan de ingles, natación, informática y talleres. Y ver actividades paralelas para los niños que no quieren entrar a la piscina.</p>
<p>Este año en la actuación final de los niños, no ha habido grabación por parte de la UA, lo cual supuso un varapalo para padres y niños, ya que muchos contábamos con algún tipo de grabación/fotos hechas por la UA y que se pudieran luego bajar de internet o conseguir de algún modo.</p>
<p>Estimo que los monitores se deberían de ocupar y preocupar un poco más del grupo que tienen asignado, sobre todo, cuando los niños/as ya tienen una edad (p. ej., 13, 14, 15 o 16 años) no permitiendo, p. ej., que se dediquen prácticamente a deambular por el Campus sin hacer prácticamente nada que les atraiga. En cuanto a las escasas "clases" o "talleres" no estaría de más que, organizándolo la Universidad, se pudieran incluir actividades de interés (p. ej., una hora de inglés y no una hora de tránsito sin hacer nada o viendo una película, un poco de matemáticas -que, incluso, podría llegar a ser divertida-, algo de informática y no sólo limitarse a jugar en el PC o navegar por internet, etc.). No creo que fuese pedir mucho y la Escuela de Verano ganaría, sin duda, en calidad. Mi hija, en concreto, me comentó que su monitora "pasaba de todo" no preocupándose, p. ej., de ensayar con su grupo como es debido la función final de la Escuela de Verano (menos mal que los chavales tuvieron la idea de ensayar por su cuenta unos pocos días antes un pequeño baile que se notó algo improvisado). Un saludo cordial.</p>
<p>Felicitar a los monitores del grupo 14 que han hecho que mi hijo quiera madrugar y no faltar a la escuela ni un solo día.</p>
<p>Flexibilizar el horario de entrada porque en ocasiones es difícil cumplirlo para las personas que venimos de fuera de Alicante. Además quería agradecer el trabajo realizado por Álvaro el enfermero, ya que ha sido excepcional.</p>
<p>flexibilizar más el horario de las entradas</p>
<p>Imagino que por cuestiones de "calidad" es necesario hacer este tipo de encuestas sobre la Escuela de Verano, pero no estaría de más atender a las sugerencias de l@s usuari@s, en lugar de guardar las encuestas en un cajón, además de colgarlas en la web. Digo esto porque copio los mismos aspectos a mejorar que propuse en la encuesta de la Escuela de Verano 2015 y que, excepto alguna cosa, no se han tenido en cuenta para mejorar el funcionamiento de la misma: "Me parece que se podría flexibilizar un poco más el horario de entrada y salida para adecuarlo a la reducción de jornada que tenemos en el mes de julio l@s trabajador@s pertenecientes al colectivo PAS. También me gustaría que se hiciera una encuesta entre l@s usuari@s de la Escuela de Verano para ver la posibilidad de ampliar su duración: incluir la última semana de junio (ESTO SÍ QUE SE INTRODUJO COMO MEJORA EN LA ESCUELA DE VERANO DE 2016) y la primera de septiembre, porque en esas fechas l@s niñ@s no tienen colegio. Otra cosa que no me gustó fue el sistema que se utilizó al principio para darles de beber agua a l@s más pequeñ@s. Compartir la misma botella para beber es, cuanto menos, antihigiénico e insalubre (mi propio hijo puede transmitir al resto cualquier enfermedad...). Menos mal que al cabo de una semana se usaron vasos de plástico individuales (ESTO SÓLO SE HA CUMPLIDO ESTE AÑO PARA L@S NIÑ@S DE INFANTIL, SEGÚN ME HAN DICHO...). Muchas gracias."El tema de cómo se dispensa el agua a l@s niñ@s da para mucho... Este año, además del método de pasar el agua de la botella común por el filtro de la camiseta de cada cual, al parecer, cada niñ@ puede usar su propia botella y se la rellena de la botella común. Bueno, seguramente el tema de los vasos de plásticos, como me dijeron l@s monitor@s es imposible de llevar a cabo...</p>
<p>Inglés par los mayores!!!</p>
<p>La actividad de informática debería orientarse a algo más que a que los niños puedan jugar con el ordenador(que también). Como por ejemplo a enseñar conceptos y a realizar prácticas relacionadas con la programación, robótica, uso de aplicaciones lúdico-didácticas, etc...</p>
<p>La entrada podría ser algo más tarde, sería más acorde con el horario de los niños del cole en invierno. Tienen que madrugar en exceso para llegar a esa hora</p>
<p>La información de la escuela de verano, el trabajo administrativo con nula o tardía información y la poca variedad de actividades debería mejorarse. Correos informativos que llegan tarde y poca variedad o nula de actividades para los niños</p>
<p>La media hora que han ampliado el horario quitarla.</p>
<p>La única "queja" o "pega" que puedo tener es en relación al festival de fin de escuela de verano. Ese tipo de evento, tal cual se organiza, no se puede hacer en horario de mañana, porque impide que podamos ir a ver a nuestros niños, ya que tampoco se sabe exactamente a la hora que van a actuar. Las puertas se abrieron a las 10:45, ya empezó bastante mas tarde de la hora prevista, y a las 12 yo tuve que irme, porque no podemos dejar tanto tiempo nuestros puestos de trabajo, y no pude ver a mi hija. Mi opinión es que se debería de realizar por la tarde y así no habría ningún problema para poder asistir y ver todo el festival, que con tanta emoción preparan los niños.</p>
<p>Les activitats de El Pati de la Ciència agraden molt als xiquets i aquest any alguns d'ells s'han quedat sense poder gaudir dels experiments.S'hauria de tenir en compte bé la capacitat de l'aula i la quantitat d'alumnes per a que no torne a passar. Gràcies.</p>
<p>lo de beber agua, debería estar más organizado</p>
<p>Los niños suelen aburrirse durante los recreos. Los monitores y monitoras podrían organizar juegos y actividades durante este tiempo. Por lo que me comentaba mi hijo, alguna monitora de la piscina era demasiado exigente (no olvidemos que lo principal es que los niños disfruten y se diviertan) y brusca en el trato con los niños.</p>
<p>Los talleres de los grupos de 12-13 años fueron aburridos para ellos y no despertaron ningún interes en los niños.</p>
<p>Mas corta la actuación del festival, aunque nos encantó!</p>
<p>Me hubiera gustado que, tal y como se hizo el año pasado, se hubiera grabado el festival final y luego nos hubieran entregado el CD. Es un acto muy bonito y especial de los niños y a ellos y a los padres nos gusta tenerlo para poder verlo en casa tranquilamente. Una pena que no se haya hecho este año. Desconozco los motivos por los que no se ha hecho... Por favor, hacedlo en posteriores ediciones... aunque haya que pagarlo...Gracias!</p>
<p>Mi hija es el segundo año que ha asistido a la escuela de verano, en general le han gustado mucho todas las actividades, pero hay algo que ya lo vi el año pasado y ha vuelto a ocurrir este, y se trata de que si no llevan su botella de agua y tienen que beber agua de la botella común que llevan los monitores, tienen que beber sin vaso, todos beben de la misma botella, con lo que conlleva que hay muchos niños que se apoyan en el cuello de la botella para beber y, claro no es muy agradable tener que beber de una botella en la que beben todos y están dejando su saliva.Creo que es algo básico, ya que hace mucho calor y a los niños les da asco tener que beber de la misma botella. Algo lógico que seguro que nos pasaría a todos.Por lo tanto, solicito para el próximo año que se resuelva este problema, el cual creo que sería muy fácil de solucionar con que solamente los monitores llevaran vasos de plástico a la hora del recreo.</p>
<p>Muchas de las actividades se han quedado obsoletas, como es el caso de la informática. Se pasan la hora matando marcianos. Sería más interesante otro tipo de propuestas más adaptadas a los niños y a la actualidad.</p>
<p>ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LOS TALLERES</p>
<p>Organizar actividades más acordes con la edad.</p>
<p>Poner columpios en el recreo</p>
<p>Por motivos de higiene, creo que debería dejar de usarse la piscina del colegio mayor si sigue compartida con usuarios incontinentes.</p>
<p>Puntualidad en la entrega de camisetas.</p>
<p>Que durante el recreo los monitores les den a gaa a todos los niños a morro de la misma botella resulta, por obvias razones de higiene y salud, inadmisibile. Es una cuestión recurrente que la UA no debería permitir.</p>

Que se pudiera realizar una segunda entrada más tarde y/o una recogida más pronto.
Quizá sería interesante introducir nuevas actividades para que no fuera un horario tan monótono. Podrían plantearse nuevas actividades como teatro, alguna relacionada con la música, confección de disfraces para el festival, cada semana tematizarla a partir de la elección de un país del mundo (en la clase de informática, de inglés por ejemplo).
Reforzar más las actividades culturales, darles más importancia
Se dedica demasiado tiempo a preparar el festival con el que se cierra la Escuela de Verano. Además este resulta excesivamente largo y este año ha sido aburrido y los niños, más que participar activamente, aparecían como simples figurantes. ¿Sería posible hacer algo más sencillo y menos tedioso para despedir el curso?
Si fuera posible incrementar la horquilla de tiempo para dejar a los niños por la mañana sería de gran ayuda. Quiero señalar y ponderar también el excelente servicio de comidas que se ha dado a los niños en el comedor, incluyendo el castillo hinchable que ha sido un gran acierto.
Sobre todo la higiene de los servicios / vestuarios del colegio mayor.
TOTES LES SAMARRETES HAURIAN DE SER SENSE MANIGUES.
Una entrada un poco más tarde y no tanto deporte, otro tipo de actividades más lúdicas
Una monitora no se puede echar a llorar delante de unos niños porque estos no le hagan caso. Si la situación le supera y no se hace con ellos, lo último es que ellos lo perciban. En informática, el tiempo libre de juegos en el ordenador debería estar más supervisado. Hay determinados juegos que algunos críos, que no están acostumbrados a verlos, al juntarse con los amigos, les da miedo o les impresiona. El consultar el móvil con frecuencia debería limitarse o eliminarse, salvo que estén esperando algo urgente o importante. En los ensayos generales los niños no pueden retrasar la hora de almuerzo tanto. Y a los últimos en ensayar se les hace eterno.
Volver al horario antiguo de entrada de los niños, de 08:30 a 08:45.
Yo preferiría que el festival fin de curso fuera para los niños, que actuaran entre ellos. A mí me resulta complicado acudir y además me resulta extraño que el gerente no opine sobre que media plantilla esté una mañana entera en el paraninfo.

IV. FICHA TÉCNICA

Objetivo:	Conocer el grado de satisfacción de las personas que son usuarias de la Escuela de Verano de la UA
Universo:	Conjunto de usuarios/as directos de la Escuela de Verano; N= 265
Muestra realizada:	En total se han respondido 102 encuestas
Tipo de encuesta:	Encuesta mediante cuestionario electrónico
Selección muestral	Muestreo aleatorio simple sobre el conjunto de usuarios de la Escuela de Verano
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95% (dos sigmas), y $P=Q$, el error muestral es de $\pm 0,25$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Nivel de confianza	95% (dos sigmas) y $P=Q$
Fecha de realización:	Del 15 al 23/09/2016

(*) Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción).