



Encuesta de Satisfacción con la Escuela de Verano 2017

I. PREGUNTAS GENERALES

Valoración de:	n	Estadísticos generales (*)		
		Mediana	Desviación típica	Media (**)
1. Información previa recibida	87	8,0	2,6	6,77
2. Horario de la Escuela	91	8,0	2,5	7,49
3. Calidad de las actividades	84	8,0	1,8	7,64
4. Preparación de los monitores y las monitoras	78	8,0	1,8	8,03
5. Calidad del material empleado	72	8,0	1,8	7,85
6. Instalaciones utilizadas	86	9,0	1,4	8,49
7. Organización de las entradas y salidas de los niños y niñas	89	8,0	1,9	7,91
8. Organización del recreo	76	8,0	1,9	7,96
9. Organización de los desplazamientos	74	8,0	1,5	8,08
10. Adecuación del número de niños y niñas en cada grupo	85	8,0	2,3	7,67
11. Distribución por edades en cada grupo	87	8,0	3,0	7,22
12. Calidad del servicio de comedor	12	9,0	2,7	7,75
13. Calidad de los talleres organizados	77	8,0	1,9	8,00
(*)Veáse la descripción de los estadísticos al final del informe				7,76

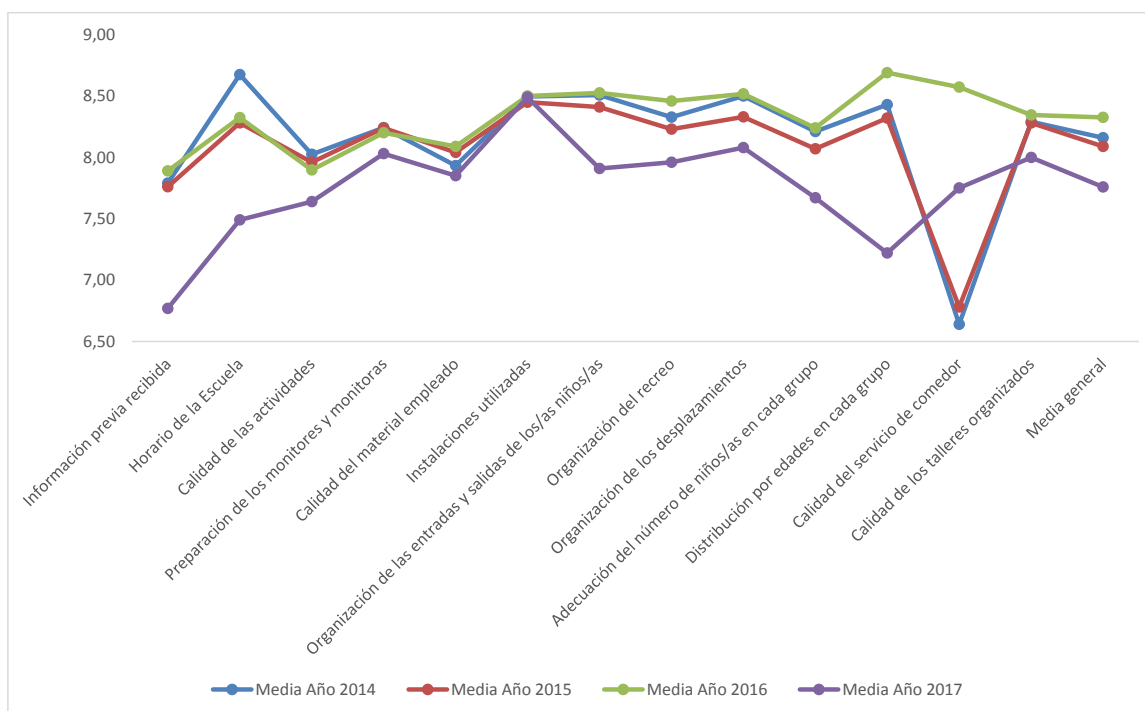
(\*\*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las personas que han respondido a la encuesta en una escala de 0 a 10

Fecha del informe: Octubre 2017

Encuesta de Satisfacción de la Escuela de Verano 2017

Encuesta de Satisfacción con la Escuela de Verano 2017

	Media Año 2014	Media Año 2015	Media Año 2016	Media Año 2017
Información previa recibida	7,79	7,76	7,89	<b>6,77</b>
Horario de la Escuela	8,67	8,28	8,32	<b>7,49</b>
Calidad de las actividades	8,03	7,96	7,90	<b>7,64</b>
Preparación de los monitores y monitoras	8,24	8,24	8,20	<b>8,03</b>
Calidad del material empleado	7,93	8,04	8,09	<b>7,85</b>
Instalaciones utilizadas	8,50	8,45	8,50	<b>8,49</b>
Organización de las entradas y salidas de los/as niños/as	8,51	8,41	8,52	<b>7,91</b>
Organización del recreo	8,33	8,23	8,46	<b>7,96</b>
Organización de los desplazamientos	8,50	8,33	8,52	<b>8,08</b>
Adecuación del número de niños/as en cada grupo	8,21	8,07	8,24	<b>7,67</b>
Distribución por edades en cada grupo	8,43	8,32	8,69	<b>7,22</b>
Calidad del servicio de comedor	6,64	6,78	8,57	<b>7,75</b>
Calidad de los talleres organizados	8,29	8,28	8,34	<b>8,00</b>
Media general	<b>8,16</b>	<b>8,09</b>	<b>8,33</b>	<b>7,76</b>



### III. PREGUNTA ABIERTA

#### Encuesta de Satisfacción con la Escuela de Verano 2017

Todo bien

Mi hija estaba en el grupo de los mayores y ha ido contenta. Quizá la actividad de piscina se podría sustituir por otra, por ejemplo alguna de música, porque me decía que entre que se cambiaban y se volvían a cambiar sólo estaban 20 minutos en el agua y acabó por no realizarla. El horario creo que se podría comenzar un poco más tarde, a las 9, para que no tengan que madrugar tanto.

Aunque hay que dar tiempo a la nueva plantilla, en general lo hacen bien. Y con el tiempo, mejor. La monitora de primaria 2 (Laura) es de lo mejor que he visto (llevo 15 años usando la escola d'estiu) Enhorabuena

Mayor flexibilidad en los horarios de recogida y entrada, el margen es muy limitado, y todos los compañeros no tenemos el mismo horario, para poder recoger a un niño antes de la hora establecida era complicado, el sistema no resultaba muy operativo si surgía una emergencia y tenías que recoger antes al niño. Se debe primar más los talleres de ciencia, este año ha sido más amplio y a mi hijo le ha encantado. Por contra, talleres nuevos de yoga, relajación y juegos tradicionales, al niño le aburrían, me dice que se dormía en estas clases. Estudiar la posibilidad de hacer otro tipo de talleres de nuevas tecnologías, como redes sociales a partir de una cierta edad y los peligros de internet, también sugiero talleres de técnicas de estudio, talleres de robótica, cerámica, manualidades...

Creo que en la distribución de grupos se debería tener en cuenta las edades además de procurar que los niños que llevan varios años en la escuela mantuviesen su grupo de edad. A mi modo de ver, este año la distribución no ha sido la adecuada, y por tanto, absolutamente mejorable. En la reunión previa al inicio se dijo que el criterio no era exclusivamente la edad, pero tampoco se especificaron cuáles fueron los criterios elegidos para distribuir grupos. Y una vez iniciada la actividad, cuando se solicitó cambio de grupo porque las edades no correspondían, se nos volvió a repetir lo mismo, que otros criterios primaban en la distribución de grupos, pero tampoco se especificó cuáles eran. Dado que es una escuela de verano y no creo que se desarrolle con el fin de conseguir objetivos pedagógicos o didácticos, recomendaría que para el próximo curso valorasen la posibilidad de agrupar por edades reales. Por otra parte, las dificultades y limitaciones para solicitar el cambio de grupo provocan que, si la organización será la misma, nos planteemos precindir de este servicio, un servicio que nos beneficia a todos los trabajadores y que resulta gratificante porque los niños ya tienen un grupo de referencia desde hace años que se ve interrumpido por la aplicación de unos criterios que podrían ser discutidos.

Creo que la escuela de verano ha mejorado en relación con ediciones anteriores en la distribución de los grupos, de manera que solo los alumnos de secundaria son los que se desplazan para realizar sus actividades en el colegio mayor. En relación con las instalaciones, la piscina del colegio mayor es mucho peor que la del polideportivo, sobre todo en limpieza. Siguen existiendo problemas de limpieza de esta piscina. En cuanto a los desplazamientos, los alumnos de secundaria han tenido que desplazarse en exceso por el campus para realizar sus actividades. Quizás sería necesario intentar cuadrar los horarios para que no tengan que ir y venir tantas veces durante la mañana, del polideportivo al colegio mayor, otra vez al polideportivo y luego al aula II, con el fin de evitar el calor excesivo del mes de julio.

Uno de los principales aspectos a mejorar es la distribución por edades en cada grupo, sería mejor que se hicieran por curso escolar ya que así no habría tantas diferencias en algunos grupos. Tendrían que establecerse dos horarios de entrada a la escuela de verano. Se debería intentar rotar las actividades por semanas como se ha hecho otros años. En cuanto a los talleres, los niños estaban muy contentos y se lo han pasado muy bien.

Ofrecer información más detallada de los talleres y actividades que se realizarán, previa al comienzo del curso. -Los tutores legales de los menores no necesitan una autorización de nadie para recoger a sus hijos e hijas. No tiene sentido que un tutor legal tenga que autorizar al otro para las recogidas. Los padres separados con problemas en este sentido deben comunicar su situación previamente a la organización, pero esto no debe afectar a las familias que no se encuentran en dicha situación.

En primer lugar se debería procurar que los niños de la misma edad fueran juntos: como es evidente que no todos caben en el mismo grupo, se deberían utilizar los mismos criterios un año y otro, para que los niños pudieran mantener sus amistades a lo largo de los años que van a asistir a la escuela de verano. En este sentido este año, de nuevo, estoy muy descontenta con el grupo que ha tenido mi hijo, ya que lo han ido separando año tras año de los amigos que hacía el año anterior... Estaría bien que la actividad que se realiza en la primera y la última hora del día no fuera siempre la misma. Tener piscina a las 8:30 h todos los días, durante cinco semanas no me parece lo más adecuado. Se debería rotar para que unas semanas les tocara a unos niños y otras semanas a otros niños. En este sentido, si esto no puede modificarse de cara al año que viene, rogaría que los niños que en 2017 han tenido la piscina a primera hora, el año que viene la tengan a otra hora diferente. Por último, estaría muy bien que se ofreciera la posibilidad de acceder a la escuela a partir de las 9 h o poder entrar a la segunda actividad. Los niños más pequeños tienen que madrugar más que para ir al colegio durante todo el curso, y en julio, después de todo el año, les resulta muy duro. Gracias por su comprensión

No me ha parecido correcto que la escuela de verano se acabara el día 28 de julio, ya que el día 31 de julio aún trabajamos y además de que los trabajadores lo necesitamos, los niños han perdido 1 día de actividad. Por otro lado, deben estar pendientes los monitores de que todos los niños tengan su botella de agua ya que han habido algunos días que no han podido cogerla, o algún niño ha cogido 2 y otro ninguna. Con los calores que hacen en esas fechas los monitores deberían estar pendientes de que los niños estén bien hidratados.

Poner una segunda hora de entrada por la mañana para aquellos niños cuyos padres puedan entrar después a trabajar. La hora inicial es demasiado temprano para los niños siendo incluso antes que su entrada al colegio durante el curso. Informar de todos los cambios antes del periodo de matrícula. Este año se modifico el regimen (hora de final y comida) de los niños que iban al comedor sin previo aviso.

En la organización de los horarios quiero indicar que no todos los alumnos tenían piscina además otros salían beneficiados porque lo tenían SIEMPRE a última hora y otros perjudicados porque lo tenían a primera hora y se les hacía un mundo nada mas desayunar aun durmiendo tener que ir a clase de natación, cuando esto siempre han tenido en cuenta y se ha subsanado realizando rotación las actividades para no beneficiar ni perjudicar a ningún niño. En cuanto al acto del paraninfo, muchos padres nos quedamos sin ver a nuestros hijos actuar ya que en la hora prevista para la salida de cada grupo se adelanto demasiado ( se agradeció mucho en ponerlo ya que estamos trabajando) pero aun yendo antes no lo pudimos ver y con el consiguiente enfado de los niños de no ver a sus padres.En referencia al incremento de precio con respecto a otros años no se ha visto claro ya que no se ha hecho mejora en equipos, ni clases especiales que requieran la compra de equipos como por ejemplo robótica como se oía el año pasado.En la distribución niños en grupos había de mas de 1 año de diferencia, esto no pasaba otros años porque mas o menos había de 6 meses.Ruego tengan en cuenta estas puntualizaciones en beneficio de los niños.

Los horarios de piscina se podrían ir cambiando cada semana, o al menos, cada dos semanas, para que los niños no tengan natación a primera hora todo el mes.En cuanto a la distribución de los grupos, este año no sé como se ha realizado la distribución, pero aunque han separado a niños que ya se conocían de otros años, ha estado bien.Se podría volver a grabar el festival del último día y distribuir una copia a las familias.

En cuanto a los horarios de llegada y salida, y teniendo en cuenta que todos tenemos cierta flexibilidad horaria me parece un poco temprano que la entrega de los niños sea de 8.15-8.30, yo la retrasaría al menos un cuarto de hora, teniendo en cuenta que hay mucha gente que pueda entrar a las 9. Por otro lado los nenes están de vacaciones y llevan madrugando todo el año escolar. Un cuarto de hora o media hora harían la diferencia. Del mismo modo retrasaría 15 minutos la hora máxima para la recogida hasta las 15, pues en mi caso el horario se me ha quedado un poco escaso la mayoría de las veces y he tenido que volver al departamento con mi hijo para acabar. En cuanto al periodo de funcionamiento de la escuela de verano no me ha gustado que se dejara ese día 31 de julio sin servicio. La excusa que nos dieron de que el lunes no era un buen día para hacer el festival por que no iban a estar todos no me pareció acertada. Podía haberse dejado el Festival el mismo viernes y el lunes haber dado un servicio normal a los que quedaran. Además, no estaría de más incluso dar la opción de esos primeros días de agosto, ya que es un periodo que la universidad permite trabajar al personal, ya que las 3 semanas de vacaciones "obligatorias" siempre suelen ser las tres semanas centrales de agosto. Puesto que la petición de los padres suele ser tan temprana, se podrían ofertar también estos periodos en agosto y si al final hay suficiente gente interesada, dar también el servicio. Aunque hubiera que agrupar esos días a todos los de infantil o los de varias etapas de primaria o secundaria para hacer grupo en esos días extra...Otra cosa que no me ha gustado es que no se haya contratado a un ATS como tal y localizado en todo momento, para dar el servicio "in situ" y rápido en casos de urgencia.

El horario de entrada es demasiado ajustado para la flexibilidad que tenemos como PAS. Las actividades que se repiten durante la semana en el mismo horario, hace que los niños que salen antes pierdan todos los días la actividad de la última hora.

Me parece necesario mejorar las horas de entrar y salir los niños, debería ser más flexibles sobre todo a la salida, puesto que el mes de julio todo el mundo tiene reducción horaria, y no se entiende que sí, por ejemplo en mi caso; yo dejaba a la nena sobre las 8:00 h., a las 8:15 h. ya estaba fichando, lo que quiere decir que a las 14:00 h. ya me puedo marchar, sin embargo hasta las 14:30 h. no podía recoger a la nena, esto me resulta ilógico.

Según comentan los niños, han tirado mucho del recurso "peli" para todo: inglés, talleres, etc. El "show" final ha estado muy falto de calidad y trabajo, era un "salir del paso"

1. No es pot esperar a la reunió de l'escola d'estiu, o dit d'una altra manera, dos dies hàbils abans de l'inici de l'escola, per a comentar aspectes tan importants com els canvis en l'horari del menjador, "plurilingüisme" i d'altres. Totes estes qüestions han d'aparèixer ben detallades en la convocatòria i que cadascun s'organitze i decidisca el que vulga tenint tota la informació disponible des del principi. La reunió solament ha de ser per a aspectes relacionats amb el lloc d'entrada i recollida de cada grup, recordatori del que ha de portar cada xiquet/a en la motxilla i altres qüestions pràctiques. Jo suprimiria també les presentacions i discursos oficials. Ja ens coneixem tots, anem doncs a les qüestions pràctiques.2. El segon descans no hauria de ser a l'interior (excepte els dies que faça massa calor). El concepte d'escola d'estiu ha de canviar i actualitzar-se. El col·legi té la seua funció i ja passen prou temps allí. El que necessiten a l'estiu és distraure's, divertir-se i desconnectar. I, en este sentit, l'escola hauria de tenir una finalitat totalment lúdica. La majoria dels pares hi portem els xiquets per una qüestió de comoditat i perquè no tenim on deixar-los. Personalment preferisc que els meus xiquets estiguen a l'aire lliure (en la mesura del possible), jugant, cantant cançons o fent manualitats que estiguen tancats entre quatre parets "aprenent" anglés, per exemple.3. Quant al tema de la piscina, d'una banda l'aigua està molt freda, encara que siga estiu. I els xiquets no s'hi passen una hora nadant (en cas que sàpien) com per a poder entrar en calor. D'altra banda, la piscina no ha de ser una activitat obligatòria. Molts xiquets tenen por i no cal forçar les situacions. Cadascú avança i madura a un ritme determinat fins a aconseguir el punt en el qual es senten preparats per a enfrontar-se a les seues pors. Si una persona no aprèn a nadar o a mantenir-se en l'aigua amb 6 anys no s'acaba el món, igual aprén quan tinga 10 o 14, quin problema hi ha? Per tant, es podrien plantejar activitats alternatives en eixe interval i deixar que la piscina fóra una activitat opcional.4. Si hi ha dos monitors per grup, seria convenient que, almenys un d'ells, tinguera experiència treballant amb xiquets. És igual que els dos monitors parlen perfectament valencià, castellà i/o anglés o tinguen un doctorat si mai han treballat amb xiquets. No tot és qüestió de formació. L'experiència és un grau i molt important en este cas.5. No m'ha semblat correcta la gestió d'enguany de l'escola d'estiu. Els monitors estan desenvolupant el mateix treball que en anys anteriors i no han de cobrar menys. Ni tampoc m'ha semblat adequada la pujada de preu per xiquet, ja que este augment no ha tingut cap repercussió en la qualitat o millora del servei sinó que ha anat a parar directament a un intermediari.6. D'altra banda, i en el meu cas, (em consta que no tots han tingut la mateixa sort), donar les gràcies als nostres monitors per l'interès que han mostrat.

El preu resulta excessiu. Caldria mirar el preu de per exemple la UMH.És una mera qüestió d'optimització dels recursos. Potser hi haguera un nombre excessiu de monitors per alguna de les activitats o bé les despeses de gestió siguen molt elevades sense aportar qualitat final al servei.Encara que calgués comprar algun llibret, seria convenient, donada l'època de l'any, promoure activitats orientades al fet que llegissin més i no limitar-se a posar tantes pel·lícules. Aquest aspecte era especialment greu en anglés, on caldria desenvolupar activitats de listening i speaking en comptes de posar-los pel·lícules contínuament (que a més solien ser de terror).D'altra banda, la atenció y qüalitat dels monitors ha millorat moltíssim respecte d'altres anys.

No se contó toda la información hasta la reunión con los padres, cuando los niños ya estaban matriculados (comedor, valenciano).No pretendo que sea una crítica por el tema de que los monitores hablen valenciano o que para que los niños no pierdan actividades vayan al comedor al acabar la escuela de verano, con lo que los padres los tienen que recoger más tarde.Pero si que me gustaría que eso quede claro antes de la inscripción.

Me gustaría consultar con antelación qué actividades son las que van a hacer las niñas y los niños antes de realizar la inscripción. Como las actividades cambian con la edad, creo que es un dato importante. Entiendo la dificultad de hacerlo, puesto que nunca sabes el número de niños que se van a inscribir en cada "franja de actividades" pero a lo mejor se le puede dar un nuevo enfoque.Gracias!

<p>En la reunión previa que se realiza para dar la información a los padres/madres sería muy conveniente el que se utilicen tanto el castellano como el valenciano, tanto en las exposiciones hablada como escrita, ya que no todo el personal de la universidad tiene la obligación de saber y/o entender el valenciano, debido a la gran diversidad de figuras laborales que existen en la Universidad.</p>
<p>La UA no ha explicado, y eso es muy preocupante, por qué la organización de la Escuela de Verano ha sido externalizada a una institución privada. Los sindicatos tienen razón al denunciar la falta de transparencia al respecto.</p>
<p>En general estoy contenta porque mis hijas salen muy contentas pero yo recortaría un poco el horario, ya que tienen que madrugar más que cuando van al cole. Se podría dar un margen de entrada hasta las 9 horas, como en el cole, y luego poder sacarlos a partir de las 14 horas. Gracias y un saludo</p>
<p>Más libertad en el festival. Más tiempo de natación.</p>
<p>Hola En mi caso personal, pero imagino que en el de otras personas, no puedo traer a mi hijo a las ocho de la mañana. Por diversos motivos (él madrugaría en vacaciones todavía más que durante el curso, tengo otro hijo bebé al que dejar antes de llegar, no tengo un horario fijo de entrada a las ocho, etc.). He pactado con su monitora traerle directamente a la segunda actividad, pero ha sido considerándolo excepcional (quiero decir, que yo lo he podido hacer, pero no está contemplado en el horario de la Escola d'Estiu que estos casos también son conciliación vital. Otro tema, me sumo a quien pide Escola d'Estiu los primeros días de septiembre. Otro tema, la comunicación con las familias puede seguir mejorando (aunque ha mejorado). Felicitaros por las actividades realizadas, han mejorado mucho. Agradecer el trabajo realizado.</p>
<p>-La información relevante debe ser previa al pago o inscripción, no posterior.-El servicio de comedor deja demasiada iniciativa al niño, lo que implica que los que necesitan ayuda para comer en algunos días apenas comen.-He encontrado algo de "hermetismo" en el uso de la piscina, que al principio me generó inseguridad; creo que hay que ampliar la información sobre el uso, actividades, material utilizado, etc. en la piscina ya que existe un peligro obvio en niños pequeños.-He valorado positivamente que se otorgue importancia a la exposición al sol, buscando la sombra y usando gorra y protector solar.</p>
<p>Está bien así</p>
<p>Hay profesores que no tienen una formación adecuada y suficiente para la actividad que imparten, por ejemplo informática. Se debería cuidar mucho más estos aspectos. Los alumnos en muchos casos son mayores y detectan este tipo de cosas rápidamente perdiendo la motivación por esas actividades. No se trata de pasar el tiempo. El curso de verano debería ser una oportunidad también para el aprendizaje, aunque se esté en los meses de verano. Habría que plantear unos objetivos mucho más exigentes por ejemplo en Inglés. Un mes de clases de verano es una gran oportunidad para mejorar el nivel de inglés. La mayoría de los niños dicen que el nivel de inglés es mucho menor que el que dan en el colegio.</p>
<p>La opción de una franja algo más holgada, sobre todo a la hora de la salida.</p>
<p>Les activitats haurien d'adequar-se al xiquets, de vegades eren molt simples, moltes estones sense fer res o bé jugant al mateix joc. S'hauria de dinamitzar més tot l'esplai.</p>
<p>Creo que para Secundaria estaban mejor los talleres culturales del 2016. Con inglés e informática todos los días este año les ha parecido más aburrido.</p>
<p>- Mayor flexibilidad de entradas (entradas en varios horarios, por ejemplo 8:30 y 9:30) y salidas (salidas en varios horarios, por ejemplo 14:00 y 14:30).- Rotación de los horarios de las actividades. Una de mis hijas tenía natación todos los días a las 8:30 de la mañana. Éste fue un motivo de desmotivación muchos días para que quisiera asistir a la escuela.- Estabilidad de los grupos a lo largo de los diferentes veranos. Un aspecto importante de la escuela de verano, en mi opinión, es la de consolidar a lo largo de los veranos relaciones entre l@s niñ@s fuera de su entorno habitual de invierno (urbanización, colegio habitual, etc.). Este año han mezclado ni@s de diferentes edades, cambiando significativamente los grupos de años anteriores dificultando esa relación pasada entre los niñ@s.</p>
<p>La posibilidad de cambios de grupo de niño al menos los primeros días, sobre todo si se comprueba que el niño no está conforme o si se ve el mayor del grupo. Mi hija en concreto debería haber estado en un grupo superior.</p>
<p>Mantener a los mismos monitores de otros años anteriores. Y mantener el mismo precio de años anteriores (anterior a éste me refiero)</p>
<p>Este año ha aumentado los desplazamientos en el Campus, considerando el mes de julio esa circunstancia perjudica a los niños y monitores. Tendrían que evitarse realizar actividades en el Aulario II y Salón de Grados Alfredo Orts y realizar las mismas en las instalaciones de la Facultad de Ciencias como en años anteriores. De esa forma se reduce la distancia de los desplazamientos.</p>
<p>Me habría gustado que el horario hubiera rotado. A mi hijo le ha tocado natación a primera hora durante todo el mes y nos ha costado mucho llegar a tiempo y es de las actividades que más le gustan.</p>
<p>No ha existido ningún contacto entre los organizadores de este año, la Fundación, y los padres-madres, excepto la reunión inicial. Como persona de contacto se pone a Rafael García que no pertenece a la Fundación. Que no se admitan cambios de grupo y sea inflexible es incomprensible, porque pueden existir dos personas que quieran permutar y de esta manera no se perjudica el número de alumnos por grupo. Hay más opciones y, hablando se entiende la gente.</p>
<p>Distribución de las edades de los niños. En el grupo de mi hijo que ha cumplido 10 habían niños dos años más pequeños que él. y eso se nota. Hasta la monitora llegó a decirle que no entendía que hacían los mayores colocados en ese grupo. El tema de los horarios de la piscina debería ser rotatorio, al menos por semanas. Al que le toca clase de piscina a las 8.30 no le hace ninguna gracia y menos durante todo un mes</p>
<p>MIS HIJOS SE QUEJARON DEL PATIO DE LA CIENCIA, COMENTABAN QUE LOS EXPERIMENTOS ERAN LOS MISMOS QUE OTROS AÑOS..... SE DESILUSIONARON</p>
<p>Me parece que se podría flexibilizar un poco más el horario de entrada y salida para adecuarlo a la reducción de jornada que tenemos los/as trabajadores/as pertenecientes al colectivo PAS en el mes de julio (que creo que será el colectivo más numeroso en la Escuela de Verano). Por ejemplo, se podría dar opción de entrar hasta las 8:45h y de salir a partir de las 14:15h. También me gustaría que se hiciera una encuesta entre los/as usuarios/as de la Escuela de Verano para ver la posibilidad de ampliar su duración. Por ejemplo, incluir la primera semana de septiembre, porque en esas fechas, por lo general, los/as niños/as no tienen colegio. Otra cosa que me parece importante es conocer la titulación y currículum de los/as monitores/as. Otros años se publicaba esta información en la web de la Escuela de Verano, pero este año ha brillado por su ausencia. Creo que para los padres y las madres es muy importante saber si los/as monitores/as que se encargarán de las actividades acuáticas están en posesión del título de "Salvamento y Socorrismo en piscina". Como mejora de este año, quiero destacar la forma de dispensar el agua a los/as niños/as, pues se les ha entregado una botella de agua diaria.</p>

Por la información que recibo de mi hijo, las clases de informática siguen consistiendo en dejar que los niños jueguen a videojuegos y vean vídeos en Youtube (a veces de contenido no apropiado para su edad). Sin embargo, hay enseñanzas mucho más interesantes y tan divertidas o más que pueden transmitirse a los niños en las sesiones de informática. Me refiero a la enseñanza del llamado pensamiento computacional a través de la programación de ordenadores, actividad que suelen disfrutar muchísimo y que puede realizarse desde los 4 o 5 años. En años anteriores ya me he ofrecido a asesorar sobre el tema a los organizadores de la Escuela de Verano y vuelvo a hacerlo; les animo a contactarme en japerez@ua.es y contactar una reunión. No tengo claro si se les exige algún tipo de formación específica, pero los profesores de informática deberían ser profesionales del área de la misma manera que lo son, por ejemplo, los monitores de natación o los encargados del patio de la ciencia.

que entraran más tarde, por favor

POR MI PARTE NADA. ES EL PRIMER AÑO QUE MI HIJA VIENE ENCANTADA A LA ESCUELA DE VERANO. LE HA GUSTADO TODO. TRANSMITIR MI SATISFACCIÓN A LOS MONITORES/AS Y A LOS ORGANIZADORES/AS

Si fuera posible ampliar al periodo de septiembre hasta que empezaran los colegios.

Más flexibilidad en entradas y salidas y mas talleres "contundentes" (cocina, cocina en inglés, manualidades con reciclados, ....) El inglés mejor que el año pasado. La actuación final ha mejorado la organización pero no se cumplieron los horarios y nos la perdimos.

Los horarios: poder entrar en el primer patio además de a primera hora. Las actividades: la mayoría de ellas eran repetidas de años anteriores.

M'agradaria que, ja que tot el mes de juliol se suposa que tenen escola d'estiu, que no passe com en aquesta ocasió que el divendres 28 de juliol va finalitzar l'escola. Perquè el dilluns 31 de juliol encara la gent treballa i no pot deixar als xiquets en altre joc. I moltes treballadores van haver de portar els xiquets al treball. Per la resta, enguany el meu fill ha gaudit molt de l'escola.

Organizar mejor los horarios en relación al tipo de actividad. No se puede poner piscina a última hora antes de salir, los niños tardan un rato en cambiarse y salen mas tarde. Estamos más tiempo esperando a que salgan al sol. La piscina no debería estar a última hora de la mañana.

Se ha desatendido totalmente el factor humano (atender a los padres e intentar dar solución a los problemas que surgen es una parte más de la gestión de la escuela de verano, probablemente la más complicada y en la que queda claramente reflejada la calidad de la organización, no se puede decir a los padres que simplemente no habían tenido en cuenta tal circunstancia y que ya no lo iban ni a considerar). La información que se nos dio de prestación del servicio de comedor fue totalmente errónea, los organizadores no se responsabilizaron de ello aunque como organizadores si deberían haberlo hecho y haber mandado un mail a los padres que contrataron este servicio para informarles de los cambios con antelación a la reunión, te remitían al club Social. En cuanto a que los niños pudieran comer días sueltos como se había informado también erróneamente, el Club Social no tenía problemas pero los organizadores no lo permitieron. Es labor de dicha organización facilitar y no entorpecer más las situaciones familiares de los padres. La buena gestión y calidad en la prestación de un servicio se desprende de como se tratan e intentan solucionar (no siempre es posible, pero debe haber una intención de dar solución) los problemas que puedan surgir,

1) Es inaceptable que las clases empiecen a las 8:30, antes que el colegio en invierno! Me parece estupendo que los niños puedan estar pronto, pero las clases propiamente dichas deberían comenzar a las 9. Tampoco creo que las clases deban durar hasta las 14:30. De nuevo, deberían terminar a las 14h y la última media hora hacer ejercicios libres puesto que hay padres que recogemos a los niños antes y se perdían la última clase. 2) Inaceptable la inclusión del valenciano sin notificación previa, no ponía nada en la convocatoria y, puesto que no es gratuita, se debe informar previamente para que los padres decidamos. Vergonzosa la reunión de padres en valenciano, con el powerpoint SOLO EN VALENCIANO. Como mínimo, en los dos idiomas. Por cierto, si se va a hacer una escuela plurilingüe, debería consultarse a los padres cómo queremos que sea, con qué lenguas y en qué porcentaje. Es sorprendente que te digan que "en función del monitor" los niños recibirán más o menos inputs de valenciano a lo largo del día. Tampoco comparto los horarios fijos de las clases: este año mi hija tenía piscina a primera hora (recuerdo: 8:30) e informática e inglés a última. Se perdió muchas clases por entrar más tarde y salir antes. 3) Estupenda el servicio de seguridad. Estupendo el parking (agradecería que ampliaran un poco más el tiempo para dejarlos y recogerlos). 4) Fabuloso que, diariamente, repartieran botellas de agua a los niños. Un problema, el del agua, que no se había resuelto hasta ahora y que no era tan difícil de solucionar. 5) Tremendo el calor que pasan. Deberían estar en instalaciones con aire acondicionado. 6) Fatal que hayan subido el precio. Cuando, además, se ha dado peor servicio, a mi entender. 7) Para terminar, creo que, como en todas las escuelas de verano, cuando salga la convocatoria deberían incluir las clases que van a tener, los horarios, los idiomas,.... Yo, desde luego, me he encontrado con un montón de "sorpresas" este año con las que no contaba, puesto que han cambiado muchísimas cosas sin avisar. Dado mi desagrado, y teniendo en cuenta que mis hijos se han aburrido bastante, el año que viene no repetirán aquí. De cara al futuro, me gustaría tener la información sobre todo lo referente a la escuela de verano (insisto: horarios, actividades, idiomas,....) en el momento en que salga la convocatoria para así plantearme si volver a apuntarlos o no. Puesto que no es gratis, y por dos hijos se paga casi 400 euros (una cantidad importante) me parece descabellado que no se informe de nada a los padres y que, 4 días antes, en una reunión se nos comuniquen un montón de cambios que no creo que hayan contado con el respaldo de la gran mayoría. 8) Por cierto, podrían esmerarse más en hacer actividades más interesantes para los niños: robótica, clases de cocina, manualidades elaboradas, experimentos,.... Lo único que han hecho es pintar, jugar al pañuelo,.... No se han complicado mucho la vida, la verdad, y desde luego ha sido todo gasto cero.

GRUPOS INAMOVIBLES DE UNA ESCUELA A LA DEL AÑO SIGUIENTE. MI HIJA VIENE A REENCONTRARSE Y PASAR UN FELIZ VERANO CON SUS AMIGOS DE SIEMPRE. ES SOLO UN MES!!!...ESTE AÑO LA HABEIS SEPARADO DE SUS AMIGOS Y LE HABEIS AMARGADO LA ESCUELA DE VERANO. A VECES HAY QUE VALORAR OTROS CRITERIOS ANTES QUE LA PARIDAD Y LA IGUALDAD. TENED EN CUENTA LO QUE LOS NIÑOS ESPERAN DE LA ESCUELA DE VERANO. ES SOLO UN MES!!!. POR FAVOR, A VER SI DE UNA VEZ POR TODAS SE TIENE EN CUENTA LA OPINION Y VALORACION DE LOS PADRES Y SE APLICAN LO QUE EN ESTAS ENCUESTAS REIVINDICAMOS. SI NO DE QUÉ SIRVEN?? LOS ASPECTO QUE DEJO SIN OPINION LOS DESCONOZCO. NO CONOZCO LA PREPARACIÓN DE LOS MONITORES NI VEO LOS MATERIALES QUE UTILIZAN, NO SOY USUARIA DE COMEDOR Y NO ASISTO A LOS TALLERES PARA SABER CUÁL ES LA CALIDAD. ES DIFÍCIL VALORAR ESTOS ASPECTOS.

Creo que al menos la actividad de piscina debería ser rotatoria por semanas ya que la primera y la última hora son las más "incómodas". A primera hora da pereza meterse en el agua todos los días y los de la última hora salen tarde siempre. Esta actividad es la que necesita más tiempo debido al cambio de ropa.

#### IV. FICHA TÉCNICA

##### Encuesta de Satisfacción con la Escuela de Verano 2017

<b>Objetivo:</b>	Conocer el grado de satisfacción de las personas que son usuarias de la Escuela de Verano de la UA
<b>Universo:</b>	Conjunto de usuarios/as directos de la Escuela de Verano; N= 251
<b>Muestra realizada:</b>	En total se han respondido 91 encuestas
<b>Tipo de encuesta:</b>	Encuesta mediante cuestionario electrónico
<b>Selección muestral</b>	Muestreo aleatorio simple sobre el conjunto de usuarios de la Escuela de Verano
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95% (dos sigmas), y $P=Q$ , el error muestral es de $\pm 0,35$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
<b>Nivel de confianza</b>	95% (dos sigmas) y $P=Q$
<b>Fecha de realización:</b>	Del 20 de septiembre al 10 de octubre de 2017

#### (\*) Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción).