



## Informe de encuesta de satisfacción con la ESCUELA DE VERANO - septiembre 2018

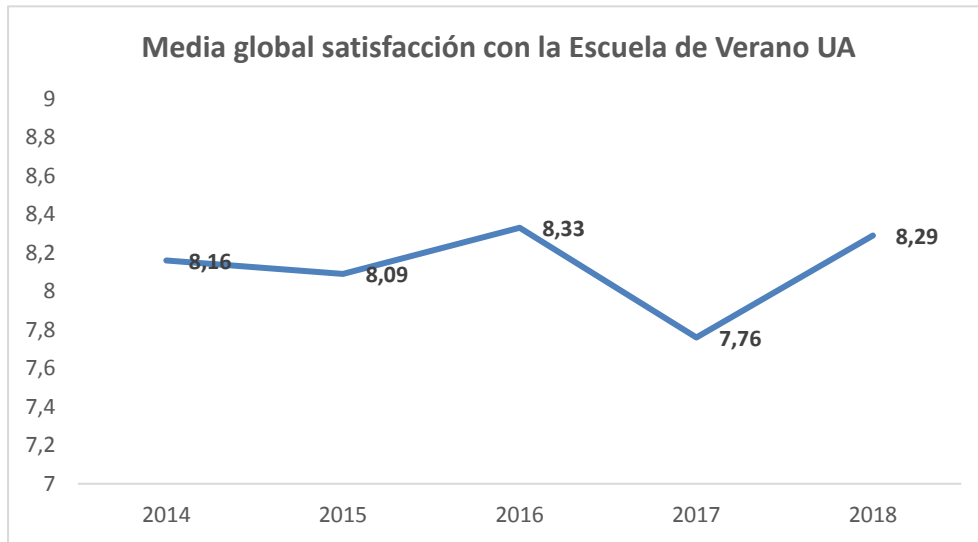
### I. PREGUNTAS GENERALES

Satisfacción con:	ESTADÍSTICOS GLOBALES (*)			
	<i>n</i>	<i>Mediana</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>Promedio (Valoración 0 a 10**)</i>
1. Información previa recibida	97	8	2,39	7,35
2. Reunión informativa previa	66	8	2,60	7,48
3. Horario de la Escuela	105	9	2,51	7,88
4. Actividades organizadas	105	8	1,80	8,03
5. Las monitoras y monitores	103	9	1,16	8,94
6. Instalaciones utilizadas	99	9	1,36	8,83
7. Organización de las entradas y salidas de las niñas y niños	102	9	1,79	8,45
8. Tiempo de recreo y descanso	98	9	1,45	8,72
9. Organización de los desplazamientos	83	9	1,41	8,60
10. Número de niñas y niños por grupo	102	9	1,47	8,49
11. Distribución por edades en cada grupo	103	9	1,70	8,58
12. Talleres organizados	97	9	1,65	8,30
13. Servicio de comedor	13	8	2,67	7,54
Promedio global 2018:				8,29
"¿Recomendarías a otras personas de la Universidad de Alicante nuestra Escuela de Verano, de 0 (nunca) a 10 (por supuesto que sí recomendaría)?"	105	9	1,56	8,85

(\*) El promedio global ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las personas encuestadas en una escala de 0 a 10. Véase la descripción de los estadísticos al final del informe.

(\*\*) En color naranja se muestran los valores por debajo del promedio global para 2018, identificando así posibles áreas de mejora.

## II. GRÁFICO COMPARADO DE MEDIAS GLOBALES 2014-2018



### III: LISTADO COMPLETO DE RESPUESTAS DE USUARIOS/AS A LA PREGUNTA ABIERTA:

*"Para acabar, puedes incluir cualquier comentario o sugerencia en relación a la Escuela de Verano."*

*Mis hijos están deseando volver. Gracias*

*Felicito a la Escuela de Verano en general por su trabajo. Sería necesario plantear Escuela de Verano o talleres para la primera semana de septiembre, es una demanda de parte de la sociedad universitaria para favorecer la conciliación familiar.*

*Las actividades están planteadas para niños pequeños. Los niños de edad mediana o avanzada se aburren en ciertas actividades. Hasta hace un par de años estaba mejor organizado.*

*Por parte de mi hija perfecta. Viene muy contenta y se encuentra muy a gusto.*

*Ampliar el horario de entrada de los niños o incorporar más de una hora de entrada, permitiendo una entrada menos temprana para alumnos con padres de horarios más flexibles o que requieran mayor desplazamiento para llegar.*

*La organización de las salidas, con los padres fuera esperando en cola, y los niños dentro esperando, podría agilizarse.*

*No asistí a la reunión informativa previa ya que no se me informó de su realización.*

*La comunicación con los padres antes y durante ha sido pésima. No nos han notificado nada por correo excepto que teníamos que pagar. Todo lo demás, tenía que estar pendiente de la web como si no tuvieras nada mejor que hacer (y más en esa época del curso). Las actividades de informática consistían en jugar al ordenador ("gracias" por crear un adicto a los juegos online) y las de inglés en ver películas. Eso no es propio de una escuela de verano. Y de Epi y Blas, mejor ni hablar...*

*1) Por favor, flexibilicen el horario de entrada, no tiene sentido que tengan que madrugar tanto. Sugiero que la primera hora sea de "soft landing" de forma que se pueda entrar a segunda hora y no pase nada. 2) Mis hijos estaban encantados con las monitoras de 1A y 2C (Laura y Paula?); no obstante, no les gustó nada a ninguno de los dos la sustituta de algún día que tuvieron (no recuerdo su nombre pero creo que era italiana) Todos los demás que tuvieron contacto con ello, genial. 3) Por favor, escuela de verano la primera semana de septiembre en la que no tienen colegio todavía los niños. 4) Mi hija de 2C se quejaba mucho de la piscina: no les hacían juegos y, según ella y otros niños, solo los ponían a hacer largos sin más interés. Varios de sus compañeros se quejaban de lo mismo. Por favor, que les pongan a jugar en el agua o, si no es posible, que les enseñen algo pero que no les pongan a hacer largos sin más gracia. Gracias por ofrecernos este servicio de conciliación y les animo a seguir mejorando.*

*He valorado muy positivamente todos los aspectos del listado anterior, sin embargo tengo que hacer una pequeña crítica en relación al festival. Los alumnos perciben el festival de clausura como una actividad final muy emotiva e importante, suelen estar muy involucrados y disfrutan en las actuaciones y coreografías, así como en su preparación. Parece que hay cada vez menos empeño en la parte organizativa de estos eventos, y es una pena ya que hemos visto festivales de buen nivel en otras ocasiones.*

*En general ha estado todo genial. Lo niños muy contentos y el trabajo realizado por parte de las monitoras ha sido fantástico. Gracias por todo.*

*El desplazamiento hasta el Club Social II para comer es muy largo, hace mucho calor, llegaban cansados y comían muy tarde. Ruego lo tengan en consideración. Por lo demás muy bien organizado y los niños muy contentos todos los días. Ese es el mejor indicador para los padres. La atención y la gestión perfecta. Muchas gracias por el servicio. Un saludo.*

*Més flexibilitat amb les eixides, per a que no es tarde tant.*

*El horario de salida me parece muy tarde, parece ilógico que si el PAS tiene horario reducido, es decir que si de normal salimos a las 14:30 en verano podemos salir a las 14:00, tengamos que estar haciendo horas de más porque los nenes no pueden salir antes. Se cual es la excusa porque ya lo he consultado en años anteriores, pero creo que el PAS también es un colectivo grande y se le está marginando respecto al PDI, tendría que haber cabida para todo el mundo y permitir algún sistema que a partir de las 14 h. se puedan recoger, por lo demás bien, gracias.*

*Ha faltado flexibilidad a la hora de atender las preferencias de las personas y situaciones particulares. Las familias de profesorado necesitan flexibilidad horaria para que la Escuela de Verano pueda cubrir sus necesidades de horario, entre otras cosas. Para los grupos de secundaria se utiliza una piscina la cual es compartida con personas con discapacidades severas, que provocan la suciedad del agua y no hay un mantenimiento suficiente de las mismas.*

*en infantil los monitores no disponian de botellas o una fuente para dar de beber a los niños. 33cl que traen de casa al dia, para beber es escaso. si por lo que sea se le perdía la botella no se les ofrecía agua pues tenían que ir a una sala a por las botellas y dejar a los niños solos. No se les animama a beber más agua y los niños racionalizan esa botella que traen de casa.*

*El horario de recogida debería ser más flexible teniendo en cuenta que en el mes de julio el PAS tiene reducción horaria, salir de trabajar a las 14 horas y tener que esperar hasta media hora después para recoger al niño es bastante pesado y más con el calor, además salen muertos de hambre, habría que tenerlo en cuenta para reducir el horario de la última actividad y que se les pueda recoger antes. Algunas actividades como informática o inglés que consisten en que jueguen al juego que quieran en el ordenador creo que sobran. Por otra parte, Bea, la monitora de primaria C un encanto, muy cariñosa y activa, de 10.*

*EL GRUPO DE MI HIJO TENÍA SIEMPRE PISCINA A PRIMERA HORA DE LA MAÑANA, ESTABA MEJOR OTROS AÑOS CUANDO ROTABAN, A TODOS LES APETECE MAS BAÑARSE A LAS ÚLTIMAS HORAS DE LA MAÑANA Y NO A PRIMERA....*

*Gracias. Que comenzara al finalizar la escuela, que hubiera en septiembre hasta que comience la escuela. Más flexibilidad en el horario de entrada (no todo el personal UA necesitamos entrar a las 8:00 ni 8:30). GRacias*

*Debería ofrecerse la oportunidad de entrar una hora más tarde a quien lo solicite, puesto que así se facilitaría la organización en el caso de algunas familias. La piscina no debería ser una actividad diaria porque muchos niños van a disgusto y les resulta pesado.*

*Este año lo han pasado muy bien. Y en Inglés, al tener a un nativo, ha sido un estímulo para ellos. Ha estado muy bien!!*

*No realizar el festival o bien realizarlo por la tarde, somos muchos los que nos quedamos sin poder ver a nuestros hijos porque no disponemos de todo el tiempo libre que se requiere para verlos, teniendo en cuenta las demoras y retrasos en las actuaciones (es entendible que no se pueda cumplir el horario establecido).*

*Ruego poder establecer alguna medida para dejar o recoger a los niños de forma sistemática fuera del horario habitual. Disponiendo de un monitor para ello o dejar que los padres los acerquenos al aula/actividad correspondiente.*

*Los talleres de hábitos saludables no aportaron nada nuevo a los niños. El horario podría rotar durante las semanas, como hace dos años. Las clases de informática deberían estar más dirigidas y evitar que los niños puedan acceder a cualquier tipo de información. El próximo año se debería proponer un programa mucho más específico e incluso revisar el historial de los ordenadores o incluir algún tipo de control parental.*

*Deberían hacer algo más de deporte de verdad, no solo juegos, a primera hora de la mañana para evitar las horas de calor intenso.*

*muchos tiempos muertos, sobre todo la hora de la recogida, media hora casi sentados en el suelo esperando a que vengan los papas lo veo un poco excesivo, pero en general muy bien. gracias*

*Quizá más flexibilidad en la hora de entrada. Y no clasificar a los niños por edad natural sino por curso académico al quedar los niños de final de año supeditados a las actividades de los niños del curso académico anterior.*

*Este curso lo que más me ha gustado es descubrir que por fin han entrado en razón los organizadores u organizadoras y han ordenado los grupos por edades y no por sexo (sigo alucinando). Este año, mucho mejor que el anterior. Seguid así!!! Gracias*

*Opino que debería ser posible que los alumnos pudieran entrar a las 9 h de la mañana, siguiendo con el horario escolar que tienen durante todo el curso, al cual están acostumbrados, y más acorde con el horario de muchos profesores de la UA que hacen jornada de mañana y tarde y que, por tanto, entran a trabajar a las 9 h en lugar de a las 8 u 8:30 h. No tiene ningún sentido que precisamente durante la Escuela de Verano, los niños/as tengan que madrugar más que durante el período escolar. El que haya una parte de los trabajadores de la UA que tengan horario intensivo de mañana y que, por tanto, necesiten dejar a los niños a las 8:00 u 8:30 h no debería llevar que esa tenga que ser la única hora de inicio obligatoria para todos los alumnos. El problema es que, además, este curso no ha habido ninguna flexibilidad al respecto. Hasta esta última edición, había habido flexibilidad en este sentido, pero me ha parecido lamentable la forma de gestionar este tema durante esta última edición de la Escuela de Verano, sin ninguna flexibilidad al respecto y llamando la atención continuamente a los padres que llegábamos a las 8:45 h o 9:00 h por distintos motivos (laborales, de organización familiar, etc....). Creo que la solución pasaría por admitir un margen en el horario de entrada entre las 8:30 y las 9:00 h y poder cubrir así las necesidades de todos.*

*Las entregas y recogidas deberían flexibilizarse un poco más, no todos los compañeros tenemos el mismo horario, sería interesante poder dejar a los niños más tarde y recogerlos antes, o que en la primera y última actividad del día se nos permitiera dejarlos o recogerlos directamente por los padres, para facilitar esta flexibilidad que tanto necesitamos algunos padres. Gracias.*

*Se podrían incluir otras actividades como robótica, manejo de emociones, ect..*

*Gracias al profesor de mi hijo. Acabó encantado con él.*

*Per primera vegadas des de que utilitze aquest servei els menuts s'han avorrit en algunes de les activitats.*

*Preferiría que no empezara tan temprano, los niños tienen que madrugar más que cuando van al colegio. Si hubiera flexibilidad para entrar hasta las 9 los niños lo agradecerían. Así hacer el mismo horario del cole, de 9 a 14 horas.*

Creo que se deberían utilizar canales de información adicionales a la publicación en la web del servicio de deportes. Por ejemplo servicio de mensajes por whatsapp o grupo cerrado de usuarios en FB, por citar algunos. El festival del último día creo que es una actividad que conlleva mucho tiempo para lo que es, creo que se debería suprimir. A lo largo del año ya vemos a nuestros hijos en innumerables eventos haciendo sus pinitos. Las colas que se forman a las 14:30 para recoger a los niños recuerdan a otras épocas. Creo que se podría organizar mucho mejor la salida, por no hablar de los que llegan los últimos y se colocan los primeros (me refiero a progenitores/progenitoras), como si con ellos no fuera la cola, aunque igual es una deformación profesional y ya lo hacen por costumbre, quizá sea algo heredado y/o una cualidad innata consustancial a su ser (hay que dar ejemplo desde bien temprano y allanar el camino para con los que vendrán). El tema "agua" tampoco se entiende muy bien, se ha pasado del todo a la nada en dos a años. Hace dos veranos no se podía llevar agua. Este año no han dado ni un solo día agua fresca. No lo entiendo. Y aunque no me ha tocado sufrirlo, el paseíto a la hora de comer para con los más pequeños me parece una auténtica tortura.

Que la escuela de verano se amplie en septiembre hasta que comience el curso escolar.

Es el primer año que mis hijos participan en la escuela y han estado muy a gusto, las monitoras fenomenal (infantil A y primaria 2C).

Según mi hijo: el monitor del grupo de Secundaria B (Jose) es excelente y la actividad de informática era muy aburrida.

Los niños/niñas entran muy pronto (antes incluso que el horario de invierno del colegio) lo que obliga a tener que levantarse antes incluso que en invierno y salen un poco tarde, por lo que comen excesivamente tarde. Se podría articular varias horas de entrada, por ejemplo 8:15-8:30 (entrada actual) y 9:15-9:30 (propuesta), y varias horas de salida, por ejemplo, 13:30-13:45 (propuesta) y 14:30-14:45 (salida actual), para aquellos padres/madres que pueden amoldarse a horarios más flexibles,

Creo que es posible mejorar la comunicación previa sobre la Escuela, por ejemplo enviar un mail con la información de los talleres y actividades antes de la reunión o indicando dónde se puede encontrar dicha información. Los talleres y actividades son poco originales. Los talleres de inglés creo que es mejor que sean con juegos y con más actividad lúdica, y el uso de los ordenadores menor. El servicio de comedor era correcto, la monitora y el monitor que se ocupaban de los niños de infantil en el comedor eran estupendos, pero en cuanto al menú, sería más recomendable que en los postres se potencie la fruta, si a los niños les das a elegir entre fruta y yogur o helado, obviamente muchos deciden lo segundo, mientras que si solo pueden optar entre frutas diferentes pues no tienen más opciones que elegir alguna de las frutas que le ofrecen.

Debería invertirse un mayor esfuerzo en la organización de las actividades diarias, con monitores más especializados. Hacer competiciones deportivas e intentar que los niños no estén tanto tiempo al sol. Fomentarse el uso del inglés como lengua vehicular en más actividades. Potenciar las nuevas tecnologías y que informática no sea un recreo con ordenador o hacer documentos en word. Tenemos una Universidad puntera en NNTT y no se aprovecha dicho potencial.

El mismo de todos los años, el horario de entrada es demasiado temprano (los niños en el cole entran a las 9 y en general el cole está cerca de su casa). Este horario es anterior a la entrada de un colegio y además hay que tener en cuenta el tiempo empleado en el desplazamiento, con lo cual obliga a levantar al niño más de una hora de antelación. Por otro lado me gustaría que se respetaran los grupos para que los niños se reencuentren con sus amigos de la escuela de verano anterior. Ellos vienen más contentos y si bien es cierto que es importante que aprendan a adaptarse, eso es algo que nuestros hijos ya hacen en su día a día, me parece un aprendizaje muy importante y positivo para nuestros hijos el saber mantener una amistad a lo largo del tiempo. Evidentemente, de un año a otro al no ser siempre los mismos niños los grupos varían, sin embargo con la anterior organización no había ningún problema en mover algún niño en estos casos y la nueva organización está muy cerrada a atender estas situaciones.

*Alguns dies els xiquets que es quedaven al menjador dinaven passades les 15.00 h. Això és tardíssim i la responsabilitat no era de l'empresa que feia el servei, sinó de qui havia de dur els xiquets fins al club social.*

*En actividades como informática sería deseable que los niños pudieran aprender algo (programación básica o herramientas útiles ) y no que se les dejara jugar libremente sin aportarles nada. Alumnos de la UA podrían orientarles en esas actividades de manera más provechosa.*

*Pues, como siempre, el tema horario, si se pudiera adaptar un poco más al horario de verano del PAS, y que l@s niñ@s pudieran entrar un poco más tarde y salir un poco antes. Por lo demás, destacar la actividad del Pati de la Ciencia, y la actitud y el trabajo de l@s monitor@s que son estupendos.*

*Es la primera vez que llevo a mis tres hijos y mira que llevo años en la Universidad. Tienen 12, 9 y 6 años con lo que han estado en tres grupos diferentes. La opinión ha sido unánime. Porque no hemos venido antes. Enhorabuena por el trabajo. Todo ha estado perfecto. El año que viene más!*

#### **MAS ACTIVIDADES DE INGLES E INFORMATICA**

*Es el segundo año que a mi hijo se le extravía alguna pertenencia, a pesar de que lleva su nombre. El año pasado fue la bolsa del almuerzo y este año una gorra. Muy probablemente, alguien se las ha quedado. Aunque quizás no sea responsabilidad directa de la organización, sí habría que transmitir desde ésta el mensaje de que todo aquello que no sea de uno/una debe comunicarse y devolverse, y cómo y a quien hacerlo. Estas situaciones empañan un poco el grado de satisfacción con la escuela de verano, por lo demás, todo muy bien.*

*Creo que el horario de entrada es un poco justo, aunque tengo que reconocer que en mi caso se me permitió entrar algunos días más tarde porque tenía que llevar a mi otro a la guardería y me era imposible llegar a la hora de entrada establecida.*

#### IV. FICHA TÉCNICA

<b>Objetivo:</b>	Conocer el grado de satisfacción del colectivo usuario de la ESCUELA DE VERANO
<b>Universo:</b>	Tutores/as de las personas usuarias de la Escuela de Verano (N=267)
<b>Muestra realizada:</b>	En total se han realizado 106 encuestas
<b>Tipo de encuesta:</b>	Online
<b>Selección muestral</b>	Muestreo aleatorio simple sobre el total de usuarios/as
<b>Error Muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95% (dos sigmas), el error muestral es de +/- <b>0,27</b> para el conjunto de la muestra en el supuesto de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas
<b>Nivel de confianza</b>	95% (2 sigmas) y P=Q
<b>Fecha de realización:</b>	Del 10 al 20 de septiembre de 2018

#### Descripción de los estadísticos de la encuesta:

*n* representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.